



Rozvíjíme

místní komunity.

Vytváříme

prostor pro spolupráci.

Pomáháme

obcím a úřadům být
službou veřejnosti.

Učíme

vzájemnému respektu.

Hledáme

zdroje pro realizaci
společných záměrů.

Věříme

tomu, co děláme.



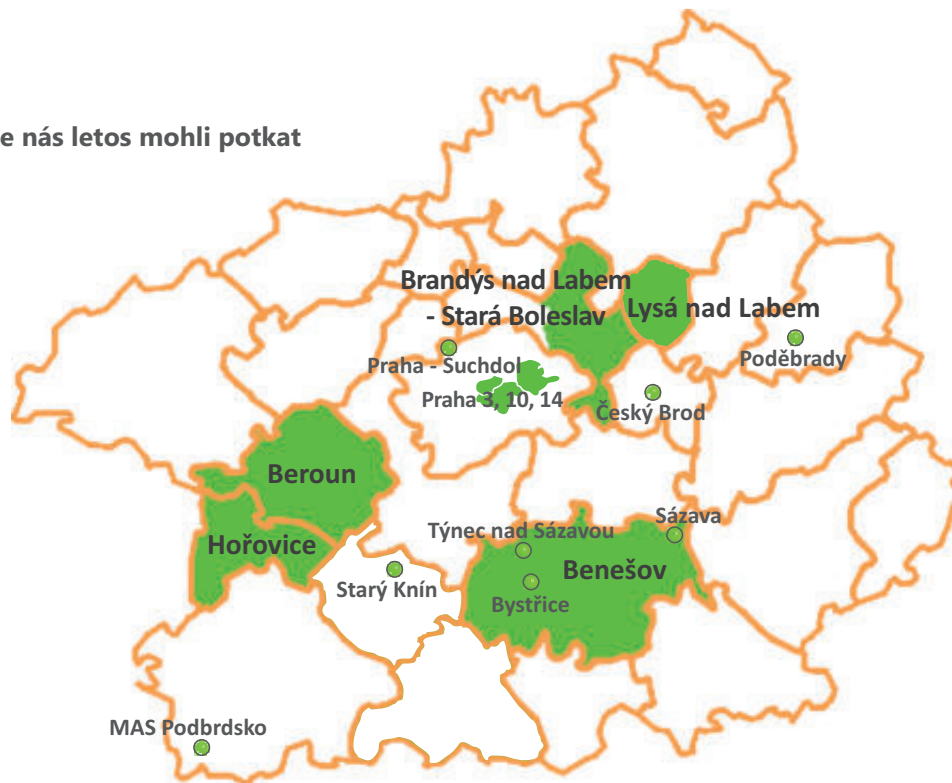
PŘEKLAD V ČESKÉM
ZNAKOVÉM JAZYCE

zpracování **analýz** plánování **veřejných** prostranství **strategické** komunitní **plánování**
konzultace poradenství **facilitace** vzdělávání **metodická** podpora **zapojování** veřejnosti

Obsah

Úvodní slovo.....	3
Komunitně plánujeme na Brandýsku.....	4
Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb města Beroun a spádového území 2019 – 2023.....	8
Plánujeme komunitně pro Hořovice a spádové obce.....	12
Plánujeme v Mikroregionu Polabí.....	16
Podpora procesu komunitního plánování sociálních a návazných služeb na území ORP Benešov.....	18
Střednědobý plán sociálních a návazných služeb pro město Poděbrady a okolí na roky 2020 – 2023.....	20
Podpora procesů komunikace veřejnosti a veřejné správy či samosprávy.....	22
Metodická podpora, vzdělávání a konzultace.....	24
Procesní audit a plán rozvoje seniorských sociálních služeb Charity Starý Knín.....	26
Plán prevence kriminality města Sázava na léta 2019 – 2022.....	28
Plán prevence kriminality města Bystřice na léta 2020 – 2024.....	30
Respekt v komunikaci.....	32
Představení poboček CpKP.....	34
Náš tým.....	38
Finanční zpráva.....	45
Naše vydané materiály.....	46

Kde jste nás letos mohli potkat



Úvodní slovo

CPKP střední Čechy je jedno ze šesti místních zastoupení. Území našeho působení je Středočeský kraj, hlavní město Praha a v některých projektech či dílčích aktivitách i další kraje ČR.

Rok 2019 byl pro nás rokem uzavírání projektů z roku 2018 a v závěru roku přípravou na nové projekty a výzvy. V té době jsme ještě netušili, jak velké výzvy to budou.

Projekty, které jsme letos realizovali, se primárně věnovaly zpracování komunitních plánů sociálních a návazných služeb v 5 území. Jednalo se nejen o projekty podpořené z Evropského sociálního fondu, ale i dílčí zakázky.

Dále jsme pokračovali ve zviditelňování témat, která nás provázejí již několik let.

Jednalo se o téma lidí, kteří pečují o své blízké, lidí, kterým sluchové postižení nedovoluje přistupovat k pomoci stejně jako lidem, kteří slyší, a téma potřebných systémových změn v podpoře osob, kterých se dotýká výkon trestu, a to nejenom těch, kteří ve výkonu trestu jsou, ale i jejich blízkých, které tato situace ovlivňuje.

Po celý rok jsme dílčími konzultacemi podporovali různá místní sdružení, akční skupiny či svazky obcí.

V oblasti místního udržitelného rozvoje již tradičně spolupracujeme s místními akčními skupinami či svazky obcí ve středních Čechách.

Věříme, že naše aktivity přispívají k prosazování účasti veřejnosti na roz-

hodování na různých úrovních a zviditelňování témat, která jsou z různých důvodů opomíjená.

Těšíme se, že i v dalším roce budeme společně usilovat o otevřenou, tolerantní a spolupracující společnost.

Děkuji všem mým kolegyním a kolegům, díky jejichž úsilí se nám daří vše úspěšně realizovat. Děkuji všem poskytovatelům finančních prostředků, bez nichž bychom naše plány nemohli realizovat. Děkuji všem našim partnerům, příznivcům a sympatizantům za jejich práci a podporu.

Mgr. Martina Macurová
ředitelka místního zastoupení
CPKP střední Čechy

Komunitně plánujeme na Brandýsku

Podpořeno:

Evropský sociální fond, Operační program Zaměstnanost

Realizováno:

MAS – Střední Polabí

Partner projektu:

CPKP střední Čechy, město Brandýs n/L – Stará Boleslav

Odpovědný pracovník:

Mgr. Martina Macurová

Doba trvání projektu:

1. 10. 2017 – 30. 9. 2019

Spolupráce s Místní akční skupinou – Střední Polabí a městem Brandýs nad Labem – Stará Boleslav začala v druhé polovině roku 2016. Naším společným cílem bylo aktualizovat komunitní plán sociálních a návazných služeb. Jednalo se o naši první spolupráci, která navazovala na dílčí konzultace z předešlých let. Společný projekt se zaměřoval na část území obce s rozšířenou působností, přesto jsme se po celou dobu snažili spolupracovat s celým územím ORP.

V letošním roce se nám podařilo

dokončit jednotlivé analytické dokumenty a využít je jako podklad pro tvorbu komunitního plánu. Vzniku plánu předcházela sběr statistických dat, realizovali jsme rozhovory s různými lidmi, se starosty obcí, poskytovateli sociálních služeb a dalšími, kterých se naše téma týkalo. Součástí byla pravidelná setkání pracovních skupin, scházela se Řídící skupina a probíhaly individuální schůzky s odborníky ze sociální oblasti. Přínosná byla setkání na téma např. kyberšikany, sebepoškozování či představení metody Housing First (Bydlení především).

Společnými silami se nám podařilo zpracovat Komunitní plán sociálních a návazných služeb na části ORP Brandýs nad Labem – Stará Boleslav na období 2020–2024.

Vybrané aktivity, které se nám podařily:

Katalog poskytovatelů sociálních a návazných služeb

Společně jsme vytvořili katalog služeb určený pro širokou veřejnost s novou grafickou podobou, která umožňuje čtenáři snazší orientaci a větší srozumitelnost.

Informační letáky

Připravili jsme informační letáky, které

řeší reálné příběhy lidí z našeho území. Snažili jsme se zdůraznit, že pomoci může nejen odborník (poskytovatel sociální či návazné služby, pracovník úřadu atd.), ale i každý z nás.

Animační spoty pro děti a mládež

I děti a mládež by měly mít informace o možné pomoci. Animační spoty přibližují témata související s potřebnou prevencí, konkrétně jsou zaměřeny na alkohol, šikanu, kyberšikanu a sebepoškozování.

Reportážní video o Adventním kalendáři pomoci

V září jsme natočili reportážní video o adventním kalendáři pomoci. Pokusili jsme se lidem představit sys-

tém vánoční veřejné sbírky zaměřené na podporu sociální oblasti, která na části území ORP Brandýs nad Labem – Stará Boleslav proběhla v roce 2019 již podruhé. Každý měl možnost „koupit“ konkrétní pomoc lidem v našem území.

Spolupomáháme

Závěrem roku jsme uspořádali výstavu s názvem Spolupomáháme. Přibližně dvěma stům dětí jsme se pokusili přiblížit život lidí, kteří spadali do některé ze čtyř ohrožených skupin osob. Bavili jsme se s nimi o osamělých seniorech, lidech s handicapem, o lidech, kteří hledají správnou životní cestu a potřebují nasměrovat, ale také o rodinách v nesnázích. Výstava měla



velký úspěch.

Vybrané dokumenty, které v rámci projektu vznikly:

- Komunitní plán sociálních a návazných služeb na části ORP Brandýs nad Labem – Stará Boleslav
- Akční plán pro roky 2020 – 2021
- Analýza trávení volného času neorganizovaných dětí a mládeže se zaměřením na potřebnost vhodných služeb pro tuto cílovou skupinu
- Katalog poskytovatelů sociálních a návazných služeb pro ORP Brandýs nad Labem – Stará Boleslav 2019

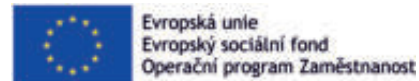




Foto: Veronika Janečková

Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb města Beroun a spádového území 2019 – 2023

Podpořeno:

Evropský sociální fond, Operační program Zaměstnanost

Partner projektu:

město Beroun

Odpovědný pracovník:

Mgr. Monika Ljubková

Doba trvání projektu:

1. 12. 2017 – 30. 11. 2019

S městem Beroun spolupracujeme od roku 2009, jedná se o naši třetí společnou práci na tvorbě komunitního plánu. Tentokrát jsme aktualizovali komunitní plán sociálních a návazných služeb a rozšířili ho na celé území ORP Beroun.

Komunitní plán vychází z veřejně dostupných informací (statistiky, registr sociálních služeb, webové stránky organizací apod.), z rozhovorů a pracovních jednání se zástupci laické i odborné veřejnosti

na Berounsku. Realizovali jsme rozhovory s poskytovateli sociálních a návazných služeb, starosty spádových obcí, pracovníci Odboru sociálních věcí a zdravotnictví Městského úřadu Beroun a dalšími odborníky. Společně jsme jednali v rámci pracovních setkání, která byla zaměřená na specifické potřeby a situaci seniorů, lidí se zdravotním postižením, rodin s dětmi a osob sociálně vyloučených. Vedli jsme také rozhovory s rodiči dětí se zdravotním postižením,

abychom dokázali popsat nejenom problémy, se kterými se potýkají, ale i služby, které postrádají.

Celkem jsme v průběhu projektu uskutečnili 96 různých forem setkání, jednání a rozhovorů, v rámci nichž bylo zapojeno 450 osob.

Na základě získaných dat a informací jsme v roce 2019 zpracovali Komunitní plán sociálních a návazných služeb na roky 2019–2023.

Vybrané aktivity, které se nám podařily:

Řešení dopravy pro lidi s omezenou schopností pohybu a orientace na Berounsku

Uspořádali jsme opakovaná pracovní jednání, která nastartovala řešení dostupnosti individuální a skupinové dopravy napříč zúčastněnými subjekty, včetně vedení města.

Analýza potřeb pečujících o zdravotně postižené v území ORP Beroun

V území chybí služby pro rodiny, které pečují o zdravotně postižené děti či dospělé. Na základě sociologického výzkumu jsme popsali představy rodin

o tom, jaké konkrétní služby a v jakém časovém horizontu budou pro své blízké potřebovat.

Pracovní setkání sociálních pracovníků a pracovníků

Zorganizovali jsme dvě pracovní jednání a započali tak tradici pravidelného setkávání sociálních pracovníků a pracovníků na Berounsku. Setkávání mají za cíl přispět k navázání či prohloubení spolupráce a otevřít prostor pro řešení aktuálních témat, mimo jiné, i s dopadem na proces komunitního plánování.

Berounský Vánoční jarmark sociálních a návazných služeb v novém pojetí

Zrealizovali jsme pracovní jednání, na kterých byla projednaná stávající podoba Vánočního jarmarku sociálních a návazných služeb. Pomohli jsme nastavit novou podobu této akce tak, aby zohledňovala její cíl a byla přístupná nejen odborné, ale i laické veřejnosti, ve vhodnou dobu, na vhodném místě, včetně doprovodného programu, pod srozumitelným názvem a s efektivní propagací. Jeho příští realizace ukáže, zda se nám to podařilo.

Katalog poskytovatelů sociálních a návazných služeb

Vytvořili jsme katalog služeb určený pro širokou veřejnost i odborníky, který přehledně představuje služby

dostupné na Berounsku.

Informační letáky

Vytvořili jsme sadu letáků, které popisují konkrétní nepříznivé situace a možnou pomoc při jejich řešení na území Berounska, včetně kontaktů na poskytovatele sociálních a návazných služeb.

Vybrané dokumenty, které v rámci projektu vznikly:

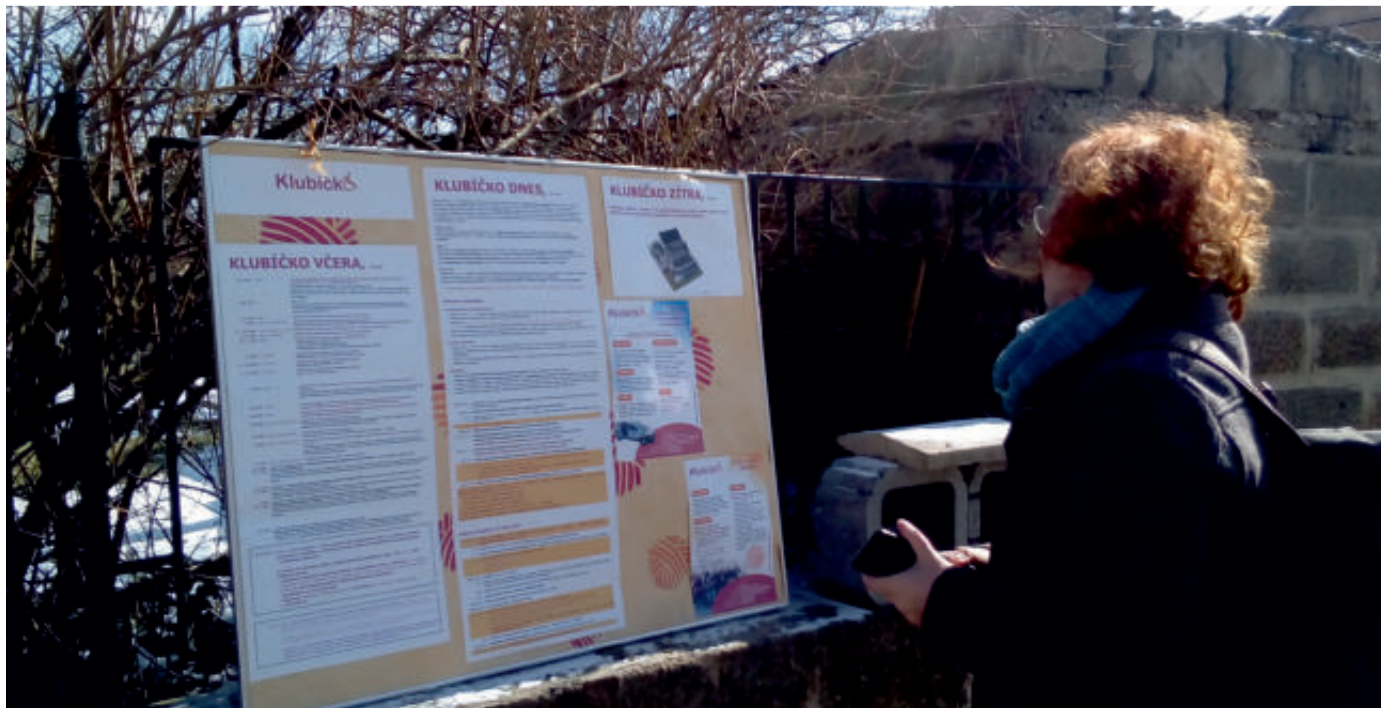
- Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb města Beroun a spádového území 2019–2023
- Akční plán pro roky 2020–2021
- Popis potřeb osob v nepříznivé sociální situaci na území ORP Beroun

zahrnující, mimo jiné, Analýzu potřeb pečujících o zdravotně postižené

- Katalog poskytovatelů sociálních a návazných služeb na Berounsku



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost



Plánujeme komunitně pro Hořovice a spádové obce

Podpořeno:

Evropský sociální fond, Operační program Zaměstnanost

Partner projektu:

město Hořovice

Odpovědný pracovník:

Petra Štěpová

Doba trvání projektu:

1. 1. 2018 – 31. 12. 2019

S městem Hořovice spolupracujeme při tvorbě komunitního plánu sociálních služeb dlouhodobě, již od roku 2012. Od ledna 2018 jsme společně aktualizovali stávající komunitní plán pro území města Hořovice i spádových obcí ORP Hořovice.

Komunitní plán, který jsme společně zpracovali, se opírá o veřejně dostupné informace (statistická data, registr sociálních služeb, webové stránky organizací apod.) i informace z rozhovorů a pracovních setkání s desítkami lidí, kteří

v území žijí. V průběhu dvou let jsme uskutečnili rozhovory se zástupci obcí, s poskytovateli sociálních a návazných služeb, s pracovníky sociálního odboru Městského úřadu Hořovice, s učiteli a dalšími odborníky. Opakovaně jsme organizovali tematicky zaměřená pracovní setkání, věnovaná například lidem ohroženým sociálním vyloučením, rodinám ve složité životní situaci, pečujícím rodinám nebo službám pro seniory a lidi se zdravotním postižením. Vedli jsme také individuální rozhovory s rodiči dětí se zdravotním postižením

zaměřené na to, jaké služby v území postrádají. Všechna nasbíraná data a informace sloužily jako podklad pro tvorbu komunitního plánu i dílčích analýz.

Vybrané aktivity, které se nám podařily:

Katalog poskytovatelů sociálních a návazných služeb

Vytvořili jsme katalog služeb určený pro širokou veřejnost s novou grafickou podobou, která umožňuje čtenáři snazší orientaci a větší srozumitelnost.

Analýza potřeb pečujících o zdravotně postižené v území ORP Hořovice

V území ORP Hořovice chybí služby pro rodiny, které pečují o zdravotně postižené děti či dospělé (denní stacionář, odlehčovací služby, osobní asistence). Na základě sociologického výzkumu jsme popsali představy rodin o tom, jaké konkrétní služby a v jakém časovém horizontu budou pro své blízké potřebovat.

Integrace cizinců na Hořovicku (Poradenství pro cizince)

V posledních několika letech v Hořovicích a některých okolních obcích významně narostl počet cizinců z různých zemí. Jako důležité se při pracovních setkáních i individuálních rozhovorech opakovaně ukazovalo téma jejich integrace do místních

společenství.

Uspořádali jsme seminář pro pracovníky městského úřadu, pedagogy, zástupce policie a další odborníky. Dále jsme iniciovali a při pracovních setkáních podpořili vznik poradenského místa na Městském úřadě v Hořovicích, které odborně zajišťuje Centrum pro integraci cizinců.

Představme se!

Společně s městem jsme v květnu 2018 uspořádali na nádvoří Starého zámku v Hořovicích veřejné setkání s poskytovateli sociálních a návazných služeb, na kterém představili svou práci obyvatelům Hořovic i okolních obcí. Setkání přilákalo několik desítek účastníků. Zvláštní pozornost byla



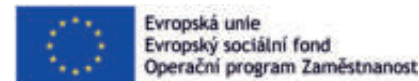
věnována prezentaci žákovských a studentských projektů v rámci soutěže Bezpečné město, kdy děti výtvarně zpracovaly své představy o bezpečných a nebezpečných místech ve městě.

Nejste v tom sami!

Jako jeden ze způsobů, jak podpořit rodiny pečující o své blízké, jsme zvolili krátký animovaný videospot určený široké veřejnosti. Užitečné informace v něm najdou jak sami pečující (kam se obrátit o pomoc), tak ti, kteří mohou pomoci situaci pečujících rodin zlepšit, například starostové obcí, úředníci či místní podnikatelé.

Vybrané dokumenty, které v rámci projektu vznikly:

- Komunitní plán sociálních a návazných služeb města Hořovice a spádových obcí na období 2020 – 2024
- Akční plán pro roky 2020 – 2021
- Analýza potřeb pečujících o zdravotně postižené v území ORP Hořovice
- Katalog poskytovatelů sociálních a návazných služeb na Hořovicku





Plánujeme v Mikroregionu Polabí

Podpořeno:

Evropský sociální fond, Operační program Zaměstnanost

Partner projektu:

město Lysá nad Labem

Odpovědný pracovník:

Mgr. Petra Dobiášová

Doba trvání projektu:

1. 1. 2018 – 31. 12. 2019

V lednu 2018 jsme začali spolu s městem Lysá nad Labem realizovat projekt zaměřený na tvorbu komunitního plánu sociálních a návazných služeb na území Mikroregionu Polabí (území ORP Lysá nad Labem a obce Kounice, Bříství z ORP Český Brod). Jednalo se o naši první vzájemnou spolupráci. Město vystupovalo v projektu jako partner bez finančního příspěvku.

V rámci analytické části jsme vytvořili základní popis území, podařilo se nám zmapovat poskytovatele

sociálních služeb v území a vytvořit jejich přehled, dále jsme zmapovali potřeby z pohledu obcí v území, rodin s dětmi z Milovic se zaměřením na rizikové jevy, osob ohrožených sociálním vyloučením, seniorů a osob se zdravotním postižením.

Za účelem mapování potřeb občanů jsme zrealizovali individuální a skupinové rozhovory se zástupci nejen odborné, ale i laické veřejnosti. Pravidelně jsme také organizovali setkání pracovních skupin.

V průběhu celého období probíhala

jednání řídicí skupiny, na kterých byla diskutována konkrétní témata a hledaly se možnosti řešení identifikovaných problémů.

V průběhu všech aktivit jsme kladli důraz na navázání kontaktů a prohloubení spolupráce v rámci celého území Mikroregionu Polabí.

Informační materiály, které v rámci projektu vznikly:

Katalog poskytovatelů sociálních a návazných služeb

Vytvořili jsme Katalog poskytovatelů sociálních a návazných služeb zpracovaný v uchopitelném formátu pro odbornou i laickou veřejnost.

Již v roce 2019 vznikly šanony pro představitele místních samospráv v Mikroregionu Polabí, poskytovatele sociálních služeb a školská zařízení. V nich uživatelé najdou nejen zmíněný katalog, ale i informace o ordinačních hodinách lékařů, kontakty na školská zařízení, na poskytovatele dalších návazných služeb a především si do něho budou moci zakládat informace od sociálního odboru, které budou zasílány v šablonách s použitou jednotnou grafickou úpravou, a další materiály týkající se sociální oblasti.

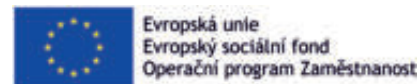
Letáky

Vytvořili jsme letáky pro osoby ohrožené sociálním vyloučením a osoby sociálně vyloučené, které znázorňují

pomoc v území ve 4 životních situacích, včetně kontaktů na místní poskytovatele sociálních a návazných služeb.

Vybrané dokumenty, které v rámci projektu vznikly:

- Základní popis území
- Popis poskytovaných sociálních služeb na území Mikroregionu Polabí
- Popis finančních zdrojů
- Popis potřeb osob na území Mikroregionu Polabí
- Akční plány na období 2020–2021



Podpora procesu komunitního plánování sociálních a návazných služeb na území ORP Benešov

Podpořeno:

Evropský sociální fond, Operační program Zaměstnanost

Partner projektu:

město Benešov

Odpovědný pracovník:

Ing. Mgr. Iveta Turková

Doba trvání projektu:

1. 7. 2018 – 30. 6. 2020

S městem Benešov spolupracujeme na procesu komunitního plánování sociálních služeb již od roku 2006. Současně jsme v roce 2006 začali spolupracovat s městy Vlašim a Votice. První plán byl tedy zpracován pro celý okres Benešov, a to na období 2017 až 2013, a druhý plán na období 2015 až 2019. Od srpna 2018 probíhá projekt, který komunitní plánování eliminuje pouze na ORP Benešov, s důrazem na potřeby obcí I. a II. stupně.

V průběhu roku 2019 jsme uskutečnili rozhovory se zástupci obcí a s poskytovateli sociálních a návazných služeb. Opakovaně jsme organizovali tematicky zaměřená pracovní setkání věnovaná například dostupnosti psychiatrické péče, sociálnímu bydlení či potřebám pečujících rodin. Zahájili jsme také individuální rozhovory se seniory, osobami se zdravotním postižením a s pečujícími rodinami zaměřené na to, jaké služby v území postrádají.

Všechna nasbíraná data a informace sloužily jako podklad pro Popis poskytovaných sociálních služeb a návazných služeb v území ORP Benešov, i pro další analýzy, a budou podkladem pro tvorbu komunitního plánu na začátku roku 2020.

Vybrané aktivity, které se nám podařily:

Celookresní setkání odborníků na téma Podpora osob s duševním onemocněním – reforma psychiatrické péče

Setkání proběhlo za účasti odborníků z Národního ústavu duševního zdraví, Ministerstva zdravotnictví ČR a dalších. Diskutovány byly nejen odborné

otázky, zdroje pomoci, ale také specifik regionu Benešovsko a jeho potřeby.

Podpora spolupráce na systému sociálního bydlení

Uspořádali jsme opakovaná pracovní jednání, která zahájila řešení sociálního bydlení ve spolupráci města Benešov a sociálních služeb. Mimo jiné došlo ke zmapování přidělování městských bytů osobám ohroženým sociálním vyloučením a k mapování potřeb z pohledu sociálních služeb.

Vybrané dokumenty, které v projektu zatím vznikly:

- Akční plán na roky 2019–2020

- Popis poskytovaných sociálních služeb a návazných služeb v území ORP Benešov
- Základní popis území



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost

Střednědobý plán sociálních a návazných služeb pro město Poděbrady a okolí na roky 2020 – 2023

Realizováno pro:

město Poděbrady

Odpovědný pracovník:

Mgr. Petra Dobiášová

Doba trvání zakázky:

1. 10. – 31. 12. 2019

S městem Poděbrady spolupracujeme od roku 2009, jedná se o třetí společnou práci na tvorbě komunitního plánu. Tentokrát jsme společně zpracovali strategický dokument „Střednědobý plán sociálních a návazných služeb pro město Poděbrady a okolí na roky 2020 – 2023“.

Strategický dokument vychází z veřejně dostupných informací (statistiky, registr sociálních služeb, webové stránky organizací apod.),

z rozhovorů se zástupci odborné veřejnosti a ankety, která byla zacílená na laickou veřejnost.

Vybrané dokumenty, které v rámci zakázky vznikly:

- Základní popis území pro potřeby plánování rozvoje sociálních a návazných služeb Poděbrady a okolí
- Zmapování stávající nabídky sociálních a návazných služeb dostupných na území města Poděbrady
- Analýza potřeb a poptávky po

nových sociálních službách pro potřeby komunitního plánování v Poděbradech a okolí

- Vyhodnocení naplňování akčního plánu komunitního plánu sociálních a návazných služeb města Poděbrady a okolí na období 2017–2018
- Vyhodnocení naplňování komunitního plánu sociálních a návazných služeb města Poděbrady a okolí na období 2015–2019
- Střednědobý plán sociálních a návazných služeb pro město Poděbrady a okolí na roky 2020–2023
- Akční plán sociálních a návazných služeb pro město Poděbrady a okolí na roky 2020–2021



Foto: Jan Sobotka

Podpora procesů komunikace veřejnosti a veřejné správy či samosprávy

Realizováno pro:

různí zadavatelé

Odpovědný pracovník:

Mgr. Ondřej Marek

Doba trvání projektu:

1. 1. – 31. 12. 2019

Díky našim dlouholetým zkušenostem v oblasti participace a procesů zapojování veřejnosti se věnujeme i drobnějším zakázkám v této oblasti. V roce 2019 jsme v rámci projektu města Týnec nad Sázavou facilitovali několik veřejných setkání ke koncepci sportu a strategii rozvoje kultury a volnočasových aktivit v obci.

Kromě toho se snažíme různými dalšími způsoby podporovat komunikaci mezi veřejnou správou

a místními komunitami. Nabízíme facilitaci veřejných a pracovních setkání, realizaci pilotních projektů i vzdělávání pro pracovníky veřejné správy.

Věříme v sílu drobných aktivit vedoucích ke zlepšení vztahů nejen v konkrétních komunitách, ale i v celé společnosti.



Metodická podpora, vzdělávání a konzultace

Realizováno pro:

obce, neziskové organizace
a další zájemci

Odpovědný pracovník:

Mgr. Martina Macurová

Doba trvání projektu:

1. 1. – 31. 12. 2019

Každoročně poskytujeme zájemcům z řad obcí, neziskových organizací a dalších zájemců metodickou podporu, vzdělávání a konzultace v oblasti plánování sociálních a návazných služeb.

Rozsah spolupráce byl různý, buď se jednalo o krátké konzultace, nebo o kontinuální dlouhodobou spolupráci.

Vzhledem k našemu místu působení se jedná převážně o obce či organizace ze Středočeského kraje a městské části hl. města Prahy.

V letošním roce probíhala spolupráce v těchto oblastech:

- MAS Podbrdsko nás oslovila s žádostí o seminář, který přiblížil specifika tvorby strategie v oblasti sociálních a návazných služeb. V navazujících vzdělávacích setkáních jsme se zaměřili na specifika mapování potřeb občanů a šíření povědomí o dostupné pomoci.
- Konzultace na MČ Praha 3 vedly ke zpracování střednědobého plánu na následující období, včetně facilitace setkání pracovních skupin a veřejného projednání.

- S MČ Praha 10 pokračujeme v kontinuální práci v rámci komunitního plánování, která byla započata v roce 2005.
- V Českém Brodě jsme facilitovali veřejné projednání komunitního plánu.
- Na konci roku proběhla první jednání s MČ Praha 14, která se připravuje na aktualizaci komunitního plánu.



Procesní audit a plán rozvoje seniorských sociálních služeb Charity Starý Knín

Objednatel:

Charita Starý Knín

Odpovědný pracovník:

Mgr. Martina Macurová,
Petra Štěpová

Doba trvání projektu:

1. 9. 2018 – 29. 2. 2020

Od podzimu roku 2019 pokračujeme ve spolupráci s Charitou Starý Knín na Procesním auditu a zpracování plánu rozvoje jejich sociálních služeb pro seniory na území 10 středisek. Konkrétně se jedná o: Nový Knín, Petrovice, Svaté Pole, Kamýk, Hořovice, Neveklov, Votice, Štěchovice, Popovice a Bratronice.

Jedná se o zakázku, která je realizovaná v rámci jejich projektu Strategický rozvoj a zvyšování kvality terénních sociálních služeb CHSK

pro seniory a osoby se zdravotním postižením.

Konkrétně se Procesní audit a plán rozvoje zaměřuje na 4 sociální služby:

- pečovatelskou službu,
- osobní asistenci,
- odlehčovací službu,
- sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením.

V tomto roce jsme dokončili samot-

ný dokument Strategie rozvoje seniorských služeb Charity Starý Knín, jehož součástí je definování jednotlivých cílů a navazujících opatření. V části zaměřující se na rozvoj a zkvalitnění procesů došlo již v roce 2019 k implementaci části doporučení do současných metodik a směrnic organizace. Konzultovali jsme revizi vybraných stávajících dokumentů a pomohli jsme pro zkvalitnění ve vazbě k samotným klientům a zmíněným službám vytvořit nové dokumenty.

Jedním z inovovaných dokumentů bylo zpracování doporučení a materiálů pro evaluaci. Vznikl nový dotazník pro zjišťování spokojenosti s pečovatelskou službou Charity Starý Knín,

doporučení k distribuci a návratnosti dotazníků, k zajištění anonymity šetření, k následnému zpracování dat a způsobu informování o výsledcích.

Dále došlo k zavedení individuálního hodnocení zaměstnanců formou osobního setkání vedoucí střediska s pracovníky služeb.

Vybrané dokumenty, které v rámci zakázky vznikly:

- Procesní audit organizace se zaměřením na seniorské sociální služby
- Strategie rozvoje seniorských služeb Charity Starý Knín
- Dotazník pro zjišťování spokojenosti

s pečovatelskou službou Charity Starý Knín

- Návrh možného kontraktu/dohody se supervizorem
- Strukturovaný program porady vedoucích středisek
- Návrh upravení struktury zápisu porady pro jednotlivá střediska
- Databáze doporučených kontaktů k odbornému vzdělávání pracovníků
- Hodnotící dotazník pro pracovníky organizace

Plán prevence kriminality města Sázava na léta 2019 – 2022

Realizováno pro:

město Sázava

Odpovědný pracovník:

Ing. Mgr. Iveta Turková

Doba trvání zakázky:

1. 1. – 31. 5. 2019

V roce 2018 jsme získali zakázku na tvorbu Plánu prevence kriminality pro město Sázava. Jednalo se o první zakázku a zkušenost v oblasti prevence kriminality, nicméně k vytvoření plánu byla využita metoda komunitního plánování, znalosti z oblasti vedení pracovních skupin a veřejných setkání, ale také zkušenosti s tvorbou analytických a strategických dokumentů.

Těžištěm plánu se stala jeho strategická část, která vycházela z činnos-

ti Pracovní skupiny prevence kriminality a veřejných setkání s občany města Sázava. Zásadními podklady pro zpracování byly také bezpečnostní, sociálně-demografická a institucionální analýza.

Vznik tohoto strategického dokumentu města byl spojen také s naší podporou při zavedení udržitelného systému prevence kriminality ve městě, se vznikem pozice manažera prevence kriminality na úřadě a předáním zkušeností při zapracování

vávání a naplňování tzv. programů
prevence kriminality na jednotlivá
léta.

**Dokument, který v rámci zakázky
vznikl:**

- Plán prevence kriminality města
Sázava na léta 2019–2022

Foto: archiv města



Plán prevence kriminality města Bystřice na léta 2020 – 2024

Realizováno pro:

město Bystřice

Odpovědný pracovník:

Ing. Mgr. Iveta Turková

Doba trvání zakázky:

1. 10. 2019 – 31. 3. 2020

Na konci roku 2019 jsme získali zakázku na tvorbu Plánu prevence kriminality pro město Bystřice, který umožní obci realizovat preventivní politiku v rámci svého území, koordinovat a zabezpečovat prevenci kriminality a zajišťovat finanční podporu preventivním aktivitám.

V roce 2019 proběhlo jednání nově vzniklé Pracovní skupiny prevence kriminality a veřejné setkání k dané problematice s občany města Bystřice. Byla vytvořena SWOT

analýza, návrh jednotlivých priorit a opatření a zahájen sběr statistických údajů pro vznik Bezpečnostní analýzy.

Finalizace nás čeká v první polovině roku 2020.



Respekt v komunikaci

Realizováno pro:

obce, neziskové organizace
a další zájemci

Odpovědná pracovnice:

Mgr. Martina Macurová

Doba trvání projektu:

1. 1. – 31. 12. 2019

V posledních letech se, napříč všemi našimi projekty, věnujeme podpoře bezbariérové komunikace. Snažíme se minimalizovat komunikační bariéry občanů při návštěvě městských úřadů, obcí, nemocnic, dalších veřejných institucí a námi organizovaných akcí.

Jedná se např. o neslyšící, seniory a další komunikačně znevýhodněné občany.

Zaměřujeme se na srozumitelnou komunikaci s občany, kteří mají, s ohledem na svůj handicap, sniže-

ný přístup k informacím.

„Umíte komunikovat?“

Na tuto otázku odpovíme většinou všichni stejně: „Ano, samozřejmě, že umíme.“ Je tomu skutečně tak? Poznáme vždy, s kým mluvíme? Zda nám rozumí? Jsme toho názoru, že ne. Ne vždy si uvědomíme, že proti nám stojí někdo, kdo má jistá komunikační specifika. Nemusíme poznat, zda druhá strana skutečně rozumí tomu, co jí říkáme. Důvody mohou být různé.

V letošním roce se nám podařilo:

- Doplnit webové stránky města Hořovice (zaměřené na poskytování pomoci občanům v nouzi) o vysvětlení obsahu stránek ve znakovém jazyce.
- Zviditelnit video ve znakovém jazyce, které vysvětluje, jakou pomoc může občan hledat u sociálních služeb.
- Připravit první část animovaného videa pro vás, kteří pečujete o své blízké, které informuje o potřebné pomoci (obsah je nejenom v mluveném slově, ale i s titulky pro nedoslýchavé a ve znakovém jazyce pro neslyšící). V příštím roce zpracujeme další části.

- Informovat o potřebě bezbariérové komunikace při různých jednáních a na našich akcích.



www.pruvodcepomoci-horovice.cz



Znáte sociální služby?

Představení poboček CpKP¹

CpKP východní Morava

Pobočka CpKP východní Morava vznikla v roce 2001. Prvním impulsem zřízení nové pobočky byl záměr zahájit činnost i ve Zlínském kraji. Od té doby pole své působnosti rozšířila a nyní svými aktivitami pokrývá Zlínský, Olomoucký a Jihomoravský kraj.

Stejně jako ostatní pobočky reaguje CpKP východní Morava na aktuální místní potřeby. Vedle

stěžejního zaměření na proces komunitního plánování sociálních služeb se věnuje i problematice nezaměstnanosti, v rámci které zrealizovala již několik projektů podpořených ze zdrojů EU. Aktuálním je projekt Mosty z chudoby, který vychází z amerického konceptu práce s lidmi ohroženými chudobou a který se snaží pomoci lidem ze sociálně vyloučených lokalit k lepšímu životu.

Pobočka CpKP východní Morava se kromě výše uvedeného zapojuje v posledních letech do příprav Místních akčních plánů vzdělávání a do aktivit podporujících školy. V těchto oblastech pobočka spolupracuje při tvorbě projektových záměrů, při projektovém řízení a zastává pozici odborného konzultanta.

CpKP západní Čechy

CpKP západní Čechy je jednou z největších a nejaktivnějších poboček CpKP. Škála jejích aktivit se rozprostírá od občanského vzdělávání, přes podporu zapojování veřej-

¹ Jednotlivé pobočky používají ve svém názvu zkratku ve formátu CpKP. Naše pobočka má od roku 2017 nové logo a název CPKP střední Čechy.

nosti a strategické plánování, až po podporu rozvoje venkova a sociálního začleňování.

Novým a zajímavým tématem, kterému se tato pobočka aktuálně věnuje, je zajišťování bydlení pro rodiny v bytové nouzi ve spolupráci se soukromými majiteli bytů a poskytovateli sociálních služeb. Prostřednictvím aktivit sociálně odpovědné realitní agentury nabízí určité garance a servis majitelům bytů a nájemníkům zaručuje podporu v podobě kvalitní sociální práce. Cílem projektu je zprostředkovat lidem znevýhodněným na trhu s bydlením kvalitní standardní bydlení, zapojovat soukromé majitele bytů do řešení

problematiky bytové nouze a eliminovat tak negativní dopady předsudků a stereotypů přetrvávajících v oblasti bydlení.

Mimo výše uvedený projekt spolupracovalo CpKP západní Čechy s několika městy na koncepcích dostupného bydlení a na evaluaci systému sociálního bydlení v Jindřichově Hradci.

Za zmínku určitě také stojí projekt Informace a dezinformace, který si klade za cíl zvýšit politickou a mediální gramotnost žáků středních odborných škol a učilišť. Projekt je inovativní ve využití interaktivních metod výuky (strukturované drama, práce s příběhem, rolové a simulační hry), díky

kterým žáci zažívají různé situace od vzniku informace, přes její šíření, až po dopad, který má tato informace a rozhodnutí na jejím základě učiněné na jednotlivce či celou společnost.

CpKP západní Čechy je také aktivní v zapojování občanů do rozvoje měst a obcí. V roce 2019 proběhlo zapojení veřejnosti do revitalizace a rozšíření multifunkčního sportovního areálu celoměstského významu nebo do participativních plánování úprav několika sídlištních vnitrobloků v Plzni.

Plzeňská pobočka také spolupracuje s několika místními akčními skupinami v západních Čechách.

V minulém roce bylo rovněž dokončeno několik projektů zaměřených na rozvoj místních partnerství v sociální oblasti a na zpracování komunitních střednědobých plánů rozvoje sociálních služeb. Zároveň byly podány žádosti na realizaci těchto projektů v dalších 7 regionech v Plzeňském kraji v následujících 2 letech.

CpKP Severní Morava

Pobočka CpKP Severní Morava realizuje projekty a služby vycházející z principů „human-centered design“, které posilují rozvoj komunit zejména v Olomouckém

a Moravskoslezském kraji.

Hlavním posláním pobočky je uplatnit lidi na trhu práce a vytvářet vhodné podmínky pro jeho rozvoj. Uplatňuje zásady metody „design thinking“, která reaguje na nové výzvy a je realizována na míru potřebám konkrétních lidí.

Pobočka se dlouhodobě zaměřuje na problematiku aktivní politiky zaměstnanosti a podpory podnikání prostřednictvím rozvoje přístupu podnikatelsko-zaměstnaneckých družstev. Tento inovativní nástroj je určený pro rozjezd drobného podnikání osob ohrožených na trhu

práce. Inspiruje se realizací řady inovativních projektů ze zahraničí.

CpKP Severní Morava má status Agentury práce.

CpKP střední Morava

Pobočku CpKP střední Morava zastupuje Mgr. Ing. Roman Haken, který se jako člen Evropského hospodářského a sociálního výboru (EHSV) aktivně podílí na prosazování principů participace a udržitelného místního rozvoje v Evropské unii. Dále působí ve stálé skupině pro Evropskou občanskou iniciativu a je zástupcem Výboru v Dunajském

makroregionu.

EHSV je poradní orgán Evropské komise, Evropského parlamentu a Rady, kde mohou své postoje prosazovat zástupci zaměstnavatelů, zaměstnanců a představitelé občanské společnosti nominovaní členskými vládami EU.

Roman Haken je zároveň naším manažerem při přípravě mezinárodních aktivit a hledání partnerů v zahraničí.

CpKP jižní Čechy

Pobočka CpKP jižní Čechy se po mnoha letech rozšířila na čtyři stálé

zaměstnance. Na projektech komunitního plánování sociálních služeb všesti ORP však zaměstnává mnoho dalších externích kolegyně a kolegů.

V rámci úzkých vztahů s několika jihočeskými místními akčními skupinami se také zapojuje do místního akčního plánování rozvoje vzdělávání.

V posledních letech se podílí na formování nového přístupu, kterým je tzv. sociální zemědělství. Tento průnik zemědělství a sociálního začleňování se v současné době formuje, vymezuje si své hranice a připravuje základní postupy, aby bylo možné usilovat o jeho širší uplatnění.

Náš tým



Martina Macurová

Věnuje se především tématům strategického plánování, zapojování občanů do rozhodovacích procesů, zavádění inovativních metod sociální práce a rozvoji komunitní práce. Blízké je jí téma sociální ekonomiky a sociálního podnikání. Má několikaleté zkušenosti s facilitací a moderováním veřejných projednání. Jako sociální pracovnice pracovala s neslyšícími.

Je ředitelkou naší pobočky.

Tel.: 603 946 501

E-mail: martina.macurova@cpkp.cz



Ondřej Marek

Dlouhodobě se věnuje otázkám managementu projektů, komunikaci, strategickému plánování a otázkám souvisejícím s vytvářením partnerství. Pracuje zejména na projektech neziskových organizací se zaměřením na veřejnou správu. Má zkušenosti i z podnikatelského sektoru. Tematicky je mu blízká oblast rozvoje venkova a otázka výchovy k demokracii mladých lidí.

Tel.: 777 793 737

E-mail: ondrej.marek@cpkp.cz



Petra Štěpová

Podílí se na realizaci projektů se zaměřením na plánování sociálních služeb, odborná partnerství, odstraňování bariér v komunikaci s osobami s různým smyslovým postižením a na podporu neformálních pečovatelů.

Tel.: 773 661 130

E-mail: petra.stepova@cpkp.cz



Lucie Lubenová

Zajišťuje administrativní podporu pobočky, chod kanceláře a vytváří grafiku k odborným publikacím.

Tel.: 702 010 498

E-mail: administrativa.stc@cpkp.cz



Renata Baxová

Spolupracuje zejména na projektech z oblasti komunitního plánování sociálních služeb, mimoto se podílí na kvalitativně orientovaných analýzách. Zároveň pracuje v neziskové organizaci, která poskytuje sociální služby různým cílovým skupinám, preventivní programy na školách a návazné služby, zejména pro děti a mládež.

Tel.: 723 673 981

E-mail: renata.baxova@cpkp.cz



Petra Dobiášová

Věnuje se zejména zpracování kvalitativně orientovaných analýz potřeb v oblasti sociálních a návazných služeb a projektům z oblasti komunitního plánování sociálních služeb. Podílí se především na realizaci projektů komunitního plánování v ORP Lysá nad Labem a ORP Brandýs nad Labem/Stará Boleslav.

Tel.: 777 246 684

E-mail: petra.dobiasova@cpkp.cz



Petra Klvačová

Věnuje se zejména zpracování kvalitativně orientovaných analýz v projektech komunitního plánování sociálních a návazných služeb. V současné době pracuje jako analytik v rámci projektu na podporu pečujících rodin na Dobříšsku, Hořovicku a Berounsku. Zároveň učí na Evangelické teologické fakultě UK budoucí sociální pracovníky, zasvěcuje je do tajů kvalitativního sociologického výzkumu a sociologie.

Tel.: 725 939 925

E-mail: petra.klvacova@cpkp.cz



Monika Ljubková

Spolupracuje při realizaci projektů zaměřených na komunitní plánování sociálních a návazných služeb v území ORP Beroun a v Mikroregionu Polabí. Během svého působení v sociální oblasti získala zkušenosti v neziskovém sektoru, ale také ve veřejné správě, kde se věnovala administraci grantových výzev zaměřených na kvalitu sociálních služeb.

Tel.: 601 345 929

E-mail: monika.ljubkova@cpkp.cz



Iveta Turková

Spolupracuje na projektech v oblasti komunitního plánování a v dalších inovativních oblastech. Podílí se na realizaci projektu zaměřeného na komunitní plánování v území ORP Benešov. Současně vykonává funkci zástupkyně ředitele Vyšší odborné školy sociálně právní pro Profesní institut a také zde učí budoucí sociální pedagogy. Řadu let působila jako sociální pracovníce ve veřejné správě a jako vedoucí Odboru sociálních věcí a zdravotnictví v Benešově.

Tel.: 605 210 102

E-mail: iveta.turkova@cpkp.cz



Petra Pospíšilová

S naší pobočkou spolupracuje od roku 2017 a podílí se na komunitním plánování sociálních a návazných služeb na Brandýsku. V současné chvíli je její hlavní pracovní náplní realizace projektu zaměřeného na podporu neformálních pečujících na území ORP Brandýs n/L – Stará Boleslav a Lysá n/L.

Tel.: 777 783 533

E-mail: petra.pospisilova@cpkp.cz



Michaela Mužíková

Koordinovala projekt komunitního plánování sociálních služeb na Hořovicku a současně pracuje na Odboru sociálních věcí, zdravotnictví a školství v Hořovicích.

E-mail: michaela.muzikova@cpkp.cz



Kateřina Vysloužilová

Podílí se na komunitním plánování sociálních služeb v území ORP Beroun. Mnoho let se věnovala práci s hendikepovanými klienty jak v Čechách, tak ve Velké Británii.

Tel.: 725 439 017

E-mail: katerina.vyslouzilova@cpkp.cz



Kateřina Zatloukalová

Zajišťuje finanční administraci projektů a přípravu mezd.

Tel.: 777 793 728

E-mail: katerina.zatloukalova@cpkp.cz



Tento tým doplňuje řada externích spolupracovníků pracujících v různém rozsahu na našich projektech. Za tuto spolupráci jim děkujeme.

Lenka Balounová, Štěpánka Bečvářová, Alice Benediktová, Vladimír Beran, Ivana Bohuslavová, Klára Cingošová, Pavel Cvrček, Miroslava Dlouhá, Lada Doktor, Veronika Dostálová, Hana Fabiánová, Martin Fojtíček, Radka Franců, Michal Gregorini, Martin Hamet, Aneta Hašková, Petr Hejl, Jiří Hendrich, Kateřina Herciková, Lucie Hlavatá, Michal Hodík, Ivo Kačaba, Klára Kaiserová, Olga Kebrlová, Petra Kešnerová, Veronika Kondrátová, Petr Kopecký, Jitka Koutová, Stanislava Krejčíková, Petr Kváča, Iva Ludvíková, Marie Marková, Ondřej Matyáš, Markéta Melechovská, Jakub Mirovský, Anna Moudrá, Tomáš Najmon, Eva Nejedlá, Ota Pačesová, Jiří Pavlát, Alena Pecková, Kateřina Pešková, Pavel Petřík, Tomáš Podhola, Monika Poláková, Monika Pospíšilová, Petra Pospíšilová, Šárka Prokopiusová, Pavel Ptáček, David Puš, Karolína Puttová, Alena Ratajová, Bára Roušarová, Kristýna Schreilová, Zuzana Smutná, Pavlína Spilková, Tereza Stárková, Kateřina Šimečková, Klára Škvorová, František Šmolík, Jan Špatenka, Zuzana Šrůmová, Daniel Štěpánek, Věra Štěpánková, Martina Trochtová, Lada Wilke, Zdeněk Zahradníček, Jiří Zahradník, Magda Zacharieva, Linda Zákorová, Zuzana Zelenková, Kamila Zimová, Stanislav Žák.

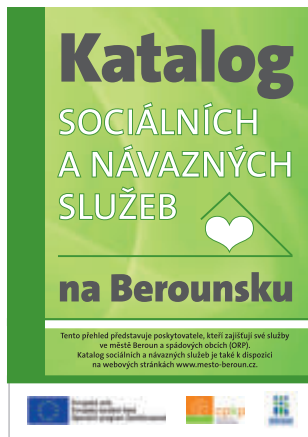
Finanční zpráva

Náklady	v Kč
Materiálové náklady	
Režijní materiál	85 128,96
Drobný hmotný majetek	81 960,00
Odpisy DHIM a DNIM	0,00
Lidské zdroje	
Mzdové náklady	3 862 110,00
Sociální a zdravotní pojištění	898 040,00
Zákonné pojištění	16 360,00
Cestovné	152 674,00
Nemateriálové náklady	
Náklady na reprezentaci	14 284,00
Drobný nehmotný majetek	18 435,85
Ostatní služby	1 634 013,95
Kurzová ztráta	0,00
Ostatní náklady	42 071,12
Ostatní finanční náklady	10,69
Daň z příjmu	0,00
Zúčtování záporných úroků	0,00
Poskytnuté členské příspěvky	0,00
Odpis nedobytné pohledávky	0,00
Celkem náklady	6 805 088,57

Výnosy	v Kč
Vlastní činnost	874 100,00
Úroky	55,39
Kurzový zisk	0,00
Přijaté příspěvky - dary FO, PO	0,00
Provozní dotace	5 766 341,67
Zúčtování fondů	0,00
Jiné ostatní výnosy	2 650,00
Celkem výnosy	6 643 147,06

Rozdíl	-161 941,51
---------------	--------------------

Naše vydané materiály:





Co umíme, děláme a nabízíme

Pro zájemce z veřejné správy, neziskových organizací a soukromého sektoru nabízíme následující služby:

Plánování v oblastech

- Veřejná prostranství, územní rozvoj
- Poskytování sociálních služeb a rozvoj sociální práce
- Komunitní akce
- Komunikační kampaně veřejné správy a samosprávy

Podpora komunikace

- Facilitace veřejných projednání a jednání pracovních skupin
- Moderace konferencí, seminářů a jiných akcí
- Podpora lidí s komunikačními bariérami
- Rozvoj komunikace mezi občany a vedením měst

Vzdělávání, konzultace a poradenství

- Tvorba místních partnerství a jejich strategií
- Příprava projektových záměrů
- Zapojování občanů do rozhodovacích procesů
- Komunikace s různými skupinami občanů

Zpracování analytických podkladů

- Zjišťování potřeb občanů a skupin se specifickými potřebami v území
- Komunikační analýzy
- Analýzy partnerů a potenciálu spolupráce
- Audit bezbariérovosti veřejných institucí

Výroční zpráva CPKP střední Čechy 2019

V roce 2020 vydalo Centrum pro komunitní práci
pro CPKP střední Čechy
Francouzská 4, 120 00 Praha 2
e-mail: stredni.cechy@cpkp.cz
web: www.cpkp.cz/strednicechy

ISBN: 978-80-87809-78-5

Napsal kolektiv autorů CPKP střední Čechy
Grafický návrh: Folprecht studio
Sazba: Lucie Lubenová
Jazyková korektura: Renata Baxová
Foto: archiv CPKP
Počet výtisků: 200 ks