

Informace o vzdělávání pracovníků veřejné
správy v oblasti komunikace s veřejností



Dejme slovo občanům



Obsah	1
Předmluvy	2
» Ing. Marie Černá	2
» Radoslava Matuszková	2
» Mgr. Jaromír Sedlák	2
Školení–konzultace–praxe	3
» Vzdělávací program	3
» Obsah vzdělávání	3
» Konzultace	3
» Workshop	3
Příklady dobré praxe	5
» Komunitní plán sociálních služeb na Otrokovicku	5
» Dětské hřiště ELDORÁDO	7
» Sídliště, kde chci bydlet	9
» Komunitní plánování sociálních služeb v Uherském Brodě	10
Další informace	12
» Soutěž O lidech s lidmi v roce 2007	12
» Vzdělávací programy nejen pro úředníky a politiky	12
» Informace o Evropském sociálním fondu	13
» Informace o CpKP	14
» Nabídka služeb CpKP	14
» Spokojený občan	15

Vážená paní,
vážený pane,

jsem opravdu rád, že otevřením této brožurky projevujete zájem o její obsah.



Co se můžete dozvědět?

Dočtete se o školení, které je připraveno pro pracovníky obecních, městských, krajských úřadů – úředníky i politiky. Obsahuje informace o důvodech, technikách a postupech při takzvaném „zapojování veřejnosti do rozhodovacích procesů“, nebo – chcete-li – při komunitním plánování. Také se používá pojem „participativní demokracie“. Účastníci školení se během dvou a půl dne dozví nejen užitečné informace, ale leccos si i prakticky vyzkouší při simulovaných situacích, hrách a při práci ve skupinách.

Dále jsme pro Vás připravili stručné představení projektů, které jsou ukázkou řešení různých situací, kdy je participace občanů a cílových skupin potřebná a užívaná. Ať již se jedná o komunitní plánování sociálních služeb, plánování veřejných prostranství, nebo regeneraci panelových sídlišť.

Pokud Vás cokoli zaujme a budete mít zájem o další informace, neostýchejte se o ně požádat. Kontakt na CpKP je zde uveden; pracovníci naší neziskové organizace se snaží o to, aby se komunikace s obyvateli i se sociálně-ekonomickými partnery stala běžnou praxí pro všechny úrovně veřejné správy v České republice.

Veřejná správa = veřejná služba.

Roman Haken
CpKP střední Morava

Dejme slovo občanům

Informace o vzdělávání pracovníků veřejné správy v oblasti komunikace s veřejností

© **Centrum pro komunitní práci**
CpKP střední Morava, kancelář Přerov
1. vydání, Přerov, 2006
www.cpkp.cz

Napsal: kolektiv autorů

Připravila: Kristýna Ježová

Odpovědný redaktor: Jana Šimčíková, Jiří Pavlát

Sazba: Subrational Industries

Tisk: EURO-PRINT PŘEROV s.r.o.

ISBN: 80-86902-40-4

ING. MARIE ČERNÁ

náměstkyně hejtmana kraje Vysočina

Jakákoliv správa věcí veřejných je těžko představitelná bez komunikace s těmi, kterých se to týká – s občany. Dobrá správa věcí veřejných je bez spolupráce s veřejností nemožná. Kraj Vysočina se stal v roce 2004 Zdravým krajem a zavázal se tak naplňovat principy oné dobré správy věcí veřejných. A spolupráce s veřejností, ať již organizovaná v nestátním neziskovém sektoru, či neorganizovaná, je přirozeným základem tohoto snažení.

Proto jsme i přípravu kraje Vysočina na čerpání prostředků z fondů EU v letech 2007–13 založili na partnerském jednávání. Tato metoda je velmi zdoluhavá a pracná, ale vyplácí se, protože nejde jen o nějaké expertní posouzení, odráží skutečné potřeby území. Prostřednictvím místních schůzek a velkých veřejných projednání se přemýšlení o budoucnosti obcí, měst i regionů zúčastnily stovky lidí – zástupci obcí, neziskových organizací, podnikatelských subjektů, škol atd. Každý zde mohl předložit svůj návrh, podělit se o nápad a konzultovat své vize s ostatními. Takto vznikly stovky projektových záměrů a zároveň se nesporně upevnil ve všech zúčastněných pocit sounáležitosti s místem, kde žijeme. ☒



RADOSLAVA MATUSZKOVÁ

starostka města Otrokovice

Když jsme v Otrokovicích rozjžděli projekt komunitního plánování, byla jsem poněkud skeptická, ačkoliv jsem bytostný optimista. Má skepse vycházela z obecně známého postoje občanů – „znehucení z politiky“. Obávala jsem se, zda veřejná setkání nebudou formálními – bez skutečného obsahu. V malých obcích, kde se všichni znají, je přímá práce s občanem samozřejmostí. Ne tak v téměř dvacetitisícovém městě. Ale prožitá zkušenost ukázala, že ve skutečnosti zajímá až překvapivě mnoho lidí, jak je řízeno a spravováno jejich město. A chtějí se podílet na spouzdohodování o jeho rozvoji. Moje skepse zkrátka vůbec nebyla na místě. Práce s lidmi v pracovních skupinách i živá veřejná setkání mne přesvědčila, že komunikace s občany je pro politika, který má zastupovat jejich zájmy, nezbytná a vždy oboustranně přínosná. Občan ví, že „ti z úřadu“ se vážně zajímají o jeho názory – a když vidí výsledky, ví, že jeho hlas nezapadl. A pro nás je hnacím motorem, když můžeme konkrétní podněty a připomínky nejen zaznamenávat, ale i realizovat. To je vlastně prazákladní smysl a obsah správy věcí veřejných. ☒



MGR. JAROMÍR SEDLÁK

starosta města Šternberk

31. října loňského roku, když jsem byl zvolen starostou města Šternberk, jsem veřejně prohlásil, že chci daleko více KOMUNIKOVAT. Hovořit s občany, kolegyněmi a kolegy zastupiteli, členy odborných komisí, ale i s konstruktivní a věcnou opozicí.

Jsem přesvědčen, že vysoce odborná, věcná, profesionální, slušná a kultivovaná komunikace řeší plno problémů.

Jedním z problémů, které město Šternberk začalo a bude i nadále řešit, je projekt Regenerace panelových sídlišť.



Není možno zavírat oči, před „darem“, který nám zde zanechalo předlistopadové zřízení. Obecně v těchto sídlišťích žije velké množství lidí. I oni mají právo na příjemné, útulné a podnětné bydlení. Otázka řešení problematiky regenerace panelových sídlišť je neskutečně rozsáhlá. Už antický filozof Seneca napsal, že „hojnost námětů vede k hojnosti slov.“

Proto jsem rád, že hlavní informační metodou mezi politiky, úředníky a obyvateli sídlišť byla zvolena veřejná jednávání a práce místních skupin.

To je ta správná komunikace a cesta, kterou lze řešený problém posunout o obrovský kus dopředu. A o to nám přeci všem jde! ☒

Školení – konzultace – praxe

VZDĚLÁVACÍ PROGRAM

Školení, které učí pracovníky veřejné správy jak správně komunikovat s občany, realizuje CpKP již od roku 2003. Od té doby jím prošlo na 250 osob. Mezi nimi byli politici i úředníci jak z krajských, městských a obecních úřadů, tak i zástupci svazků obcí a mikroregionů. Ještě nikdy však neměli účastníci vzdělávacího semináře možnost po skončení školení dále využívat konzultací zaměřených na pomoc při komunikaci s občany.

Díky finanční podpoře z Operačního programu rozvoje lidských zdrojů Evropské unie se podařilo vytvořit aktualizovaný vzdělávací program, který reaguje na potřeby pracovníků veřejné správy. Potřebu vzniku takového školení jsme cítili již delší dobu. Při naší práci jsme se setkávali s úředníky i politiky, jejichž posláním je poskytování služeb veřejnosti, avšak řada z nich se z nejrůznějších důvodů komunikaci s občany vyhýbala. V současné době si již mnoho pracovníků veřejné správy uvědomuje důležitost poskytování informací a zapojování občanů do věcí veřejných. Právě jim je určen akreditovaný vzdělávací program „Jak zapojit veřejnost do plánování, rozvoje a rozhodování v obcích, městech a krajích – Komunitní a akční plánování v praxi“.

Hlavním smyslem školení je připravit pracovníky veřejné správy tak, aby dokázali správně komunikovat a pracovat s veřejností. Školení, které proběhlo 17.–19. května 2006 v Přerově, se zúčastnilo celkem 22 zájemců z Olomouckého a Zlínského kraje. Ti absolvovali dvou a půl denní kurz zaměřený na efektivní práci s veřejností. Po skončení školení následovalo šestiměsíční období, během něhož měli účastníci možnost konzultovat výsledky své činnosti v oblasti zapojování veřejnosti s pověřenou osobou. Po uplynutí této doby byl uspořádán workshop zaměřený na výměnu zkušeností školenců. »

foto: Zahájení kurzu



foto: Společná fotografie účastníků vzdělávacího programu

OBSAH VZDĚLÁVÁNÍ

Intenzivní dvoudenní kurz umožňuje účastníkům detailní pochopení komunitního a akčního plánování s důrazem na interaktivní cvičení ve skupinách, vzájemnou výměnu zkušeností mezi účastníky a prezentaci praktických příkladů. Cílem školení je podrobně vysvětlit pracovníkům veřejné správy pojem komunitního plánování a zapojování veřejnosti do rozhodování a plánování obcí, měst a krajů – a to včetně výhod i nevýhod. Účastníci vzdělávacího kurzu se seznámí s tím, jak pracovat s veřejností při plánování a rozhodování v jejich obci, městě, případně kraji. Naučí se vybrat vhodnou techniku k zapojení veřejnosti pro danou cílovou skupinu, naplánovat program zapojení veřejnosti na hypotetickém příkladu, zásady přípravy materiálů pro veřejnost, jak naložit s připomínkami nebo jak správně komunikovat s médii. Účastníci kurzu budou mít mimo jiné příležitost vyzkoušet si na praktickém příkladu facilitovat veřejné projednání či pracovní skupinu. Na závěr školení obdrží každý účastník certifikát o absolvování kurzu. »

KONZULTACE

Z našich dosavadních zkušeností vyplývá, že pracovníci veřejné správy bývají po absolvování školení vystaveni specifickým požadavkům, na které je samotné vzdělávání nemůže připravit. I po účasti na vzdělávacích seminářích, které podrobně a interaktivní metodou předávají potřebné informace, jen velmi málo účastníků z řad pracovníků veřejné správy v dostatečné míře zná a vhodně používá techniky k zapojování veřejnosti či jiné dovednosti. Proto jsme samotné „přednášení“ propojili s možností konzultace v jasně daném rozsahu několika hodin individuálního poradenství – aby se usnadnilo přenesení získaných znalostí do praxe.



foto: Workshop

WORKSHOP

V listopadu jsme uspořádali společné setkání účastníků školení, na kterém si vyměnili zkušenosti z oblasti zapojování veřejnosti, které získali v průběhu půlročního období od uplynutí školení.

V průběhu dvou dnů, po které workshop trval, zaznělo sedm prezentací úspěšně realizovaných projektů, při nichž veřejná správa konzultuje své záměry s občany. Nad každým

z projektů probíhaly diskuze a prezentující dávali posluchačům rady, co by příště udělali lépe nebo změnili, aby byl projekt z hlediska zapojení veřejnosti co nejkomplexnější. Poukázali na to, s jakými problémy se při realizaci potýkali a jak jim lze předcházet.

Účastníci v závěru workshopu zhodnotili školení a poskytli nám tak zpětnou vazbu, která pomůže ještě lépe přispůsobit školení jejich potřebám. ☒

foto: „Vlkovská návěs pro 21. století“ byla oceněna třetím místem v soutěži O lidech s lidmi – Cena za podporu místní demokracie, v níž obce, města, mikroregiony a kraje soutěží o nejlepší zapojení veřejnosti do svého rozvoje. Podrobnější informace o soutěži najdete na straně 12.



V následující kapitole vám představíme několik inspirativních příkladů komunikace veřejné správy s občany. Jedná se o projekty, které zazněly v rámci školení a workshopu.

Příklady dobré praxe

KOMUNITNÍ PLÁN SOCIÁLNÍCH SLUŽEB NA OTROKOVICKU

Mgr. et Bc. Eva Kuchařová,
MěÚ Otrokovice,
koordinátorka KPSS

Již více než rok realizuje město Otrokovice společně se svými partnery projekt Komunitní plán sociálních služeb na Otrokovicu (KPSS), který je spolufinancován Evropským sociálním fondem a Ministerstvem pro místní rozvoj.

Cílem projektu je zkvalitnit systém sociálních služeb poskytovaných na území Mikroregionu Otrokoviccko. A to za vzájemné spolupráce všech tří zúčastněných stran – uživatelů, poskytovatelů a zadavatelů sociálních služeb. V regionu žije 35 tisíc obyvatel v 15 obcích. Z těchto obcí jsou do projektu aktivně zapojeny kromě Otrokovic obce Tlumačov, Halenkovice, Nová Dědina, Bělov a Oldřichovice. Z neziskových

organizací se na projektu výrazně podílejí Naděje Otrokovice, Charita sv. Anežky Otrokovice, SENIOR Otrokovice, Svaz tělesně postižených v ČR, Český červený kříž Zlín, Tyflo-Centrum Zlín, Via Vitae Napajedla, Centrum pro zdravotně postižené Zlínského kraje, Centrum služeb postiženým Zlín. Zmíněné obce a prvních pět výše jmenovaných NNO spolupracuje na realizaci projektu na základě dohody o partnerství, jež byla uzavřena v dubnu 2005. Rovnocennými partnery zadavatelů a poskytovatelů sociálních služeb jsou zcela samozřejmě občané – uživatelé těchto služeb. Projekt je zaměřen na cílové skupiny: Senioři, Osoby se zdravotním postižením a Nezaměstnaní občané.

Rozhodujeme s občany

Od 1. 10. 2005 do 31. 5. 2006 byla realizována první etapa projektu. Nyní probíhá druhá etapa, která bude ukončena stejně jako celý projekt dne 31. 7. 2007.

Cílem první etapy bylo zjistit potřeby obyvatel a uživatelů, záměry a kapacity poskytovatelů a finanční možnosti zadavatelů sociálních služeb. Za tímto účelem byly firmou Augur Consulting zpracovány analýzy uživatelů, zadavatelů a poskytovatelů sociálních služeb, sociodemografická analýza a anketa mezi občany. Analýzy byly zpracovány za celý Mikroregion Otrokoviccko.

Během první etapy se uskutečnily tři úvodní besedy s občany, každý měsíc probíhala jednání jednotlivých pracovních skupin a řídicí skupiny. Byla taktéž realizována tři veřejná setkání v Otrokovicích. Na prvním veřejném setkání bylo více než sto účastníků seznámeno s projektem a poté všichni přítomní určovali, co je nejvíce potřeba pro jednotlivé cílové skupiny. Výstupem bylo pořadí nejdůležitějších služeb a dalších potřeb pro seniory, nezaměstnané a zdravotně postižené občany. Tyto výsledky byly následně ověřovány výše uvedenými odbornými analýzami. Na druhém veřejném setkání byli občané seznámeni s výsledky analýz, které prezentoval ředitel firmy Augur Consulting. Na třetím veřejném setkání proběhla prezentace služeb tří největších poskytovatelů sociálních služeb v Otrokovicích. Účastníci setkání rovněž vybrali vítěze výtvarné soutěže o nejlepší návrh loga projektu KPSS. Soutěž byla vyhlášena pro žáky druhého stupně všech základních škol Mikroregionu Otrokoviccko. Zapojili se do ní žáci ze tří otrokovických ZŠ, ze ZŠ Tlumačov a ZŠ Napajedla. Vítězné logo se poprvé objevilo na obálce katalogu sociálních služeb. »



foto: Starostka Otrokovic Radoslava Matuszková
přivítala přítomné na výstavě kompenzačních pomůcek
a 4. veřejném projednání v Otrokovicích (21. 9. 2006)

Další veřejné setkání v první etapě proběhlo v Tlumačově. Občané byli realizátory projektu seznámeni s procesem komunitního plánování sociálních služeb a následně stanovili pořadí potřeb jednotlivých cílových skupin ve své obci.

Během první etapy byly zrealizovány i tři semináře. První byl určen členům pracovních skupin a lektori (odborníci na komunitní plánování) proškolili účastníky v pravidlech komunitního plánování, v tvorbě analýzy SWOT a samotného komunitního plánu. Další dva semináře byly pro poskytovatele sociálních služeb. Prvním byl seminář JUDr. Rážové z MPSV na téma „Aktuální právní úprava sociálních služeb“. Druhým byl seminář realizátorů projektu KPSS zaměřený na zákon o sociálních službách z pohledu praxe, na standardy kvality sociálních služeb, na způsob řízení projektů, naležitosti dobrého projektu a získávání finančních zdrojů a na ochranu životního prostředí.

V květnu 2006 byl vydán již zmíněný Katalog sociálních služeb na Otrokovicu, který byl distribuován do všech 16 000 domácností Mikroregionu Otrokovicko.

Druhá etapa

Ve druhé etapě probíhají nadále jednání řídicí skupiny a pracovních skupin, jejichž členové začínají pracovat na konkrétní podobě Komunitního plánu sociálních služeb na Otrokovicu, který bude hlavním výstupem druhé etapy. Dále pokračují veřejná setkání s občany partnerských obcí. V Halenkovicích občané po seznámení s projektem stanovili pořadí potřeb jednotlivých cílových skupin ve své obci. Proběhla také veřejná setkání v Nové Dědině a Oldřichovicích, jejichž cílem bylo seznámit přítomné s projektem a formou diskuze zjistit jejich aktuální potřeby v sociální oblasti. V září 2006 se uskutečnila pod záštitou KPSS celodenní výstava kompenzačních pomůcek pro seniory a zdravotně postižené občany. Sedm vystavujících firem doplnil stánek chráněné dílny a informační místo odboru sociálního. Na pódiu zazněly osobní prezentace vystavovatelů, informace o sociálních službách a příspěvcích na zakoupení kompenzačních pomůcek, přednáška rehabilitačního lékaře na téma Handicap a kompenzační pomůcky. Nechyběla ani prezentace projektu a hudební vystoupení dětí z Naděje Otrokovice. Na výstavu navázalo 4. veřejné setkání v Otrokovicích, během kterého byla zrekapitulována výstava a prezentováno vše, co se podařilo od minulého veřejného setkání zlepšit nejen v oblasti sociálních služeb.

Propagace KPSS probíhá nejen na webových stránkách, prostřednictvím článků v tisku a reportáží kabelové televize, na nástěnkách MěÚ a ve vitrinách města, ale i díky výstavě fotografií z akcí KPSS, které byly k vidění na MěÚ Otrokovice a na obecních úřadech partnerských obcí.

V září 2006 vznikla nová triáda, která prošla výcvikem v komunitním plánování a jejím úkolem je rozšířit proces KPSS o nové cílové skupiny.

„Co jde řešit, řeší se“

Podněty, které v rámci práce na KPSS zaznívají, se průběžně řeší – a co jde, je vyřešeno ihned. Z podnětu členů pracovní

skupiny „Zdravotně postižení“ byl v květnu a červnu t. r. proveden ve spolupráci se dvěma vozičkáři monitoring bezbariérovosti chodníků v Otrokovicích. Zjištěné závady byly odstraněny nebo zahrnuty do plánu oprav. „Je to věc, která nejméně pomůže nejen pohybově a zrakově postiženým, ale i starším lidem a maminkám s kočárky,“ komentoval daný počín jeden z jeho účastníků, zástupce uživatelů sociálních služeb Josef Tylšar.

Na téže pracovní skupině zazněl rovněž požadavek zajistit možnost setkávání zdravotně postižených dětí v rámci realizace volnočasových aktivit. Dne 2. 6. 2006 byl v prostorách klubu důchodců otevřen klub handicapovaných dětí s názvem Stůňata, jehož činnosti se každý týden účastní až 25 zdravotně postižených dětí a jejich rodičů.

Od počátku roku 2006 je nezaměstnaným občanům k dispozici na obecních úřadech partnerských obcí, v Městské knihovně v Otrokovicích, na odboru sociálním a u informátorů MěÚ Otrokovice nabídka volných pracovních míst z úřadu práce. Zpřístupnění nabídky volných pracovních míst z úřadu práce bylo realizováno z podnětu členů pracovní skupiny „Nezaměstnaní“.

Byli jsme oceněni...

V rámci realizace projektu Komunitní plán sociálních služeb na Otrokovicu probíhá úspěšná spolupráce zástupců města a partnerských obcí s občany a NNO, o čemž svědčí 1. místo v celostátní soutěži O lidech s lidmi – Cena za podporu místní demokracie a spolupráci s NNO, jež obdrželo město Otrokovice 7. 12. 2006. »



Zdravotně postižení 2

- Linka pomoci / Krizová linka
- Nižší poplatky
- Osobní asistence
- Osvětové akce pro zdravé občany
- Parkovací místa
- Informace o službách
- Pracovní příležitosti
- PS v Nové Dědině
- Rehabilitace, vodoléčba, kryty bazén
- Rozvoz obědů i o víkendů
- Účast u staveb a oprav

TIP:

V zájmu úspěšné realizace projektu doporučujeme nepodcenit částku rozpočtu určenou na realizaci analýz, prověřit si dopředu, kterým partnerům podílejícím se na projektu by měly být vypláceny společně se mzdou i odvody, vyčlenit finanční prostředky na zaplacení cestovného členům pracovních skupin a na mzdy pro všechny, kteří se na realizaci projektu aktivně podílejí (koordinátor, supervizor, metodik, účetní, mzdová účetní, členové řídicí skupiny, manažeři pracovních skupin, popř. neaktivnější členové pracovních skupin). Doporučujeme rovněž zkonzultovat rozpočet s odborníky (úspěšnými realizátory, vedoucími provozního a ekonomického odboru a dalšími), aby v něm nechybělo např. obcerstvení či povinné pojištění majetku pořizovaného z finančních prostředků vyčleněných pro tento účel v projektu. Nezapomeňte také ošetřit smlouvou užívání produktů duševního vlastnictví. Jednou z nejdůležitějších podmínek úspěšné realizace projektu je jeho politická podpora deklarovaná ještě před jeho započatím.

DĚTSKÉ HRŠTĚ ELDORÁDO

Ing. Dalibor Bartoň,
MěÚ Zábřeh,
oddělení rozvoje a strategického plánování

Mluvíme s lidmi

Město Zábřeh má zájem, aby připravované městské projekty se co nejvíce blížily potřebám a možnostem občanů, kteří zde žijí. Proto se při realizaci některých projektů začíná více využívat metod zapojování veřejnosti. Dříve byla veřejnost do různých projektů také zapojována, ale nebylo to dostatečně koncepční.



foto: Maketa skluzavky

Soutěž je určena obcím, krajům, mikroregionům, které zapojují veřejnost do rozhodování své obce, které aktivně spolupracují s neziskovými organizacemi a podporují demokratickou společnost. Hlavní cenou je studijní cesta do Japonska pro zástupce města Otrokovice a zástupce NNO.

Z pohledu NNO

„Projekt je velmi inovativní v tom, že umožňuje dialog mezi zadavateli, uživateli, poskytovateli. Nestátní neziskové organizace mají prostor prezentovat své služby, vést o nich dialog s uživateli a zadavateli a podílet se na plánu, který přispěje k jejich zlepšení,“ řekla o KPSS ředitelka Naděje Otrokovice Ing. Eva Ludvíčková. ☒



První projekt, který nesl prvky skutečného zapojení veřejnosti, se podařil realizovat až v letošním roce. V minulých letech se totiž zastupitelstvo města zavázalo v každém roce vybudovat jedno dětské hřiště a letos přišlo na řadu hřiště, které mělo stát v areálu městského stadionu. Podle studie zde mělo být postaveno hřiště ve tvaru draka. Nebylo však stanoveno, jak má přesně toto hřiště vypadat a jaké bude mít využití.

Jak jsme postupovali

Zastupitelstvo tedy podpořilo myšlenku zapojit do přípravy realizace hřiště děti z mateřských a základních škol v Zábřehu. Důležitým faktorem bylo též rozhodnutí zastupitelstva o samotné realizaci hřiště a také poskytnutí finančních prostředků na výstavbu hřiště.

Následně vyšla v místním tisku informace o stavbě hřiště v prostoru městského stadionu. Souběžně s touto informací byly rozeslány dopisy na všechny mateřské a základní školy v Zábřehu. V dopisech jsme vyzývali školáky a předškoláky, aby nakreslili svou představu o hřišti ve tvaru draka a aby vymysleli název pro toto nové hřiště. Dále jsme v dopisech upozornili na možnou výhru, pokud jejich namalovaný výkres bude vyhodnocen, a také jsme slíbili odměnu za nejlepší název pro hřiště. Tato výzva měla velký ohlas. Přišlo nám zpět více než 30 návrhů na název dětského hřiště a také podobný počet výkresů.

Vyhodnocení výkresů provedla již předem stanovená komise. Návrhy na název dětského hřiště byly vyhodnoceny a obodovány

zaměstnanci MěÚ Zábřeh a vítězný návrh byl poté zveřejněn na prezentaci dětského hřiště a v místním tisku.

Výkresy dětí byly předány zpracovateli projektové dokumentace, který některé prvky zapracoval do samotného projektu dětského hřiště. Tímto nově vznikla na dětském hřišti skluzavka, lanovka a v neposlední řadě také zázemí pro dospělé.

Dne 28. 2. 2006 proběhla výstava prací dětí a také prezentace již navrženého hřiště pro děti a občany města. Důležitým aspektem celé akce bylo zapojení starosty města jako garanta nad celým projektem. V tento den také proběhlo předání cen autorům nejhezčích výkresů, které předával starosta města, a také ocenění za nejlepší návrh pro název dětského hřiště.

Po této akci byly vyrobeny letáky s motivem hřiště a rozneseny do každé schránky ve městě. Letáky měly za cíl informovat a také dostatečně propagovat hřiště občanům a dětem, pro které bylo budováno.

Do přípravy hřiště jsme chtěli zapojit i místní podnikatele, aby podpořili dětské hřiště finančními prostředky nebo se podíleli na samotné realizaci svými vlastními aktivitami. Nakonec s námi spolupracovaly čtyři firmy, kterým myšlenka podpory dětského hřiště nebyla lhostejná. Tyto firmy se podílely na přípravě draka vlastními pracemi (dodávka betonu, dřeva, atd.).

V listopadu roku 2006 byl celý projekt dětského hřiště ELDORÁDO dokončen. Výsledkem je více než 7 m dlouhý drak, který poskytuje dětem různého věku všestranné využití. Je zde umístěna i již zmíněná skluzavka, lanovka pro děti.

Co dál?

Město Zábřeh v současnosti připravuje další dva projekty, které by chtělo za pomoci metod zapojování veřejnosti realizovat. Prvním projektem je rekonstrukce bývalé sýpky v městské části Krumpach na centrum vzdělání a poznání.

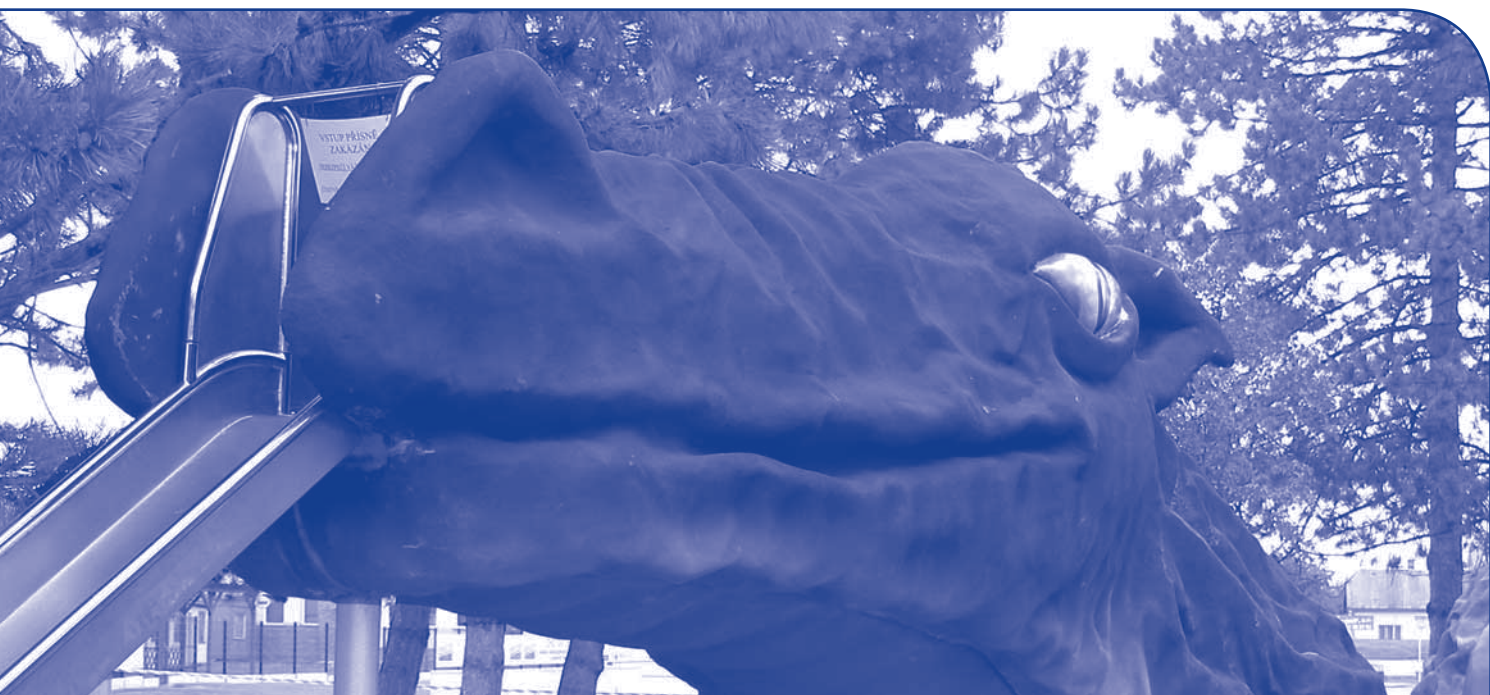
TIP:

Závěrem bychom chtěli zmínit pár myšlenek, které by měl mít na paměti každý, kdo se snaží zapojit veřejnost ve městě. Předem by měl mít projekt jistotu, že se bude v budoucnu realizovat. Občané pak mají pocit, že jejich aktivita není zbytečná a nezůstane jen na papíře. Dále by mělo dojít k podpoře takové akce hlavně od vedení města. Je dobré, když představitel města zastřešuje celý projekt. Projekt se pak snadněji prosazuje v radě města i zastupitelstvu. Chtěli bychom dodat, že je dobré zapojit i neziskové organizace. Nám se je v širší míře nepodařilo zapojit, ale myslíme si, že neziskové organizace mohou být vzhledem k zapojování veřejnosti velmi dobrým přínosem pro projekt.

Město zatím oslovilo občany, aby připravili své náměty, které by se zapracovaly do studie na tuto stavbu. Dále je v plánu sýpku otevřít široké veřejnosti, aby měla možnost si prohlédnout tuto velmi cennou stavbu. V příštích letech by měl vzniknout takový projekt, který by mohl být finančně podpořen z rozvojových fondů Evropské unie.

Dalším projektem, který se město chystá realizovat pomocí metodik zapojování veřejnosti, je realizace parku u rybníka Oborník. Toto překrásné místo v klidné lokalitě Zábřeha v blízkosti centra města je předurčeno pro vytvoření parku. Chtěli bychom do tohoto projektu zapojit co největší část občanů města, abychom vytvořili takové místo, které bude podle jejich přání a požadavků. ☒

foto: Dokončené hřiště Eldorado. Hlava draka je připravena pro první dětské návštěvníky.



SÍDLIŠTĚ, KDE CHCI BYDLET

Mgr. Jana Kameníčková,
MěÚ Šternberk,
vedoucí odboru školství a kultury

Město Šternberk má zájem o zvýšení kvality života na sídlištích Nádražní, Uničovská a Jiráskova již několik let. Aby zlepšilo životní podmínky a kvalitu bydlení, rozhodlo o zpracování projektu na revitalizaci těchto panelových sídlišť za účasti veřejnosti. Město Šternberk se snaží získat dostatek finančních prostředků na to, aby otázku moderního bydlení vyřešilo. To však není možné z rozpočtu města ihned. Může však řešit problémy současných panelových sídlišť a rovněž postupně zkvalitňovat úroveň bydlení a služeb v těchto lokalitách.

Iniciátorem a nositelem záměru je zastupitelstvo města Šternberka, které formulovalo základní zadání přípravy projektu regenerace a revitalizace sídlišť.

Plánujeme s komunitou

Do procesu byli zapojeni, kromě orgánů státní správy a samosprávy, především občané – obyvatelé dotčených sídlišť. Dále byli vyzváni k diskusi zástupci NNO, především organizace pracující s dětmi a mládeží v jejich volném čase. Jejich náměty směřovaly do oblasti volnočasových aktivit. Důležitým krokem pro zapojení veřejnosti do procesu přípravy byl podnět pro vznik Občanských poradních komisí.

Do dokumentace revitalizace byly zapracovány vážné připomínky a náměty směřující do oblastí bezbariérových komunikací (zde spolupracoval např. Svaz zdravotně a tělesně postižených). Z vyzvaných NNO obdrželo Město Šternberk písemné vyjádření organizace T. J. Sokol ke spolupráci při tvorbě projektu revitalizace sídlišť.

Jak jsme oslovili veřejnost?

Na začátku projektu bylo uspořádáno anketní šetření, jehož výsledky byly podkladem pro architektky. Na každém sídlišti byla instalována interaktivní výstava, kde byly prezentovány jednotlivé návrhy revitalizace sídlišť prostřednictvím



Graf: Nejnaléhavější problémy sídlišť

grafických prvků. Pro děti byla vyhlášena výtvarná soutěž. Měly nakreslit, co jim na sídlišti chybí a co by se mělo změnit, aby se jim na sídlišti líbilo a cítily se tam bezpečněji.

V rámci projektu byla pro každé sídliště uspořádána dvě veřejná projednání. Obyvatelé sídlišť měli možnost přímo diskutovat s tvůrci projektu a zástupci Města Šternberk nad návrhem projektu regenerace. Na prvním z nich byli obyvatelé sídlišť seznámeni s výsledky ankety a v rámci druhého veřejného projednání mohli občané navrhnout, který realizační celek považují za prioritní a mělo by se jím začít.

Celý průběh projektu byl doprovázen informační kampaní v médiích a na internetových stránkách města a Centra pro komunitní práci. Tiskové zprávy byly rozesílány všem regionálně působícím médiím a také zveřejňovány ve Šternberských

listech. Při všech aktivitách projektu byly zaznamenávány připomínky, které byly průběžně vypořádávány a zveřejňovány na internetu.

Vzhledem k charakteru projektu revitalizace sídliště byla zvolena cesta kontaktu s obyvateli sídlišť. Byl kladen důraz na zapojování všech, kterých se projekt týká, důraz na dialog a vyjednávání, tedy na spolupráci s obyvateli sídliště, kteří měli možnost různými způsoby vnášet své připomínky, náměty a problémy, které je nejvíce trápí. Proto vznikly Občanské poradní komise – pro každé sídliště zvlášť. Jejich členy se stali dobrovolníci z řad občanů. Cílem bylo zapojení občanů do procesu plánování revitalizace daného sídliště, zajištění efektivnosti stávajícího prostředí, zajištění skutečných potřeb obyvatel, podpoření již existujících kvalit na sídlištích a naplňování a zavedení nových.

Z pohledu úřadu

„V rámci projednávání studií regenerace panelových sídlišť jsme se snažili o co nejširší spektrum spolupráce a komunikace s lidmi. Tou asi nejtradičnější, ale současně pro svou náročnost (z hlediska zpracovatele) asi nejpracnější, byla vstupní anketa. Ta současně, při jasné a jednoznačné formulaci otázek, dokázala určit základní okruhy problémů a možná sporná místa z hlediska občanů a eliminovat tak některé problémy při dalším projednávání. Ve stupni rozpracovanosti před veřejnými projednáváními studie regenerace připomínkovali právě úředníci městského úřadu z hlediska dotčení zájmů v oblasti jejich referátů. Studie byly po zpracování jejich připomínek vystaveny k dalšímu připomínkování na místech s velkou koncentrací obyvatel sídlišť – ve velkých prodejnách na sídlištích. Na konkrétní dotazy byli prakticky celou dobu projednávání připraveni odpovídat pracovníci odboru rozvoje města a investic městského úřadu Šternberk, jako nositele úkolu,“ vyjádřil se k projektu Ing. Pavel Sehnal, vedoucí Odboru rozvoje města a investic.

„To, že snad většina kroků byla správná a účinná, dokázala účast občanů na veřejných projednáváních projektů regenerace a zájem o práci ve vytvořených „občanských poradních komisích“ – jako orgánu demokraticky spolurozhodujícího o výsledné podobě návrhu projektů regenerace před jejich projednáním a schválením v orgánech městské samosprávy.“

Z pohledu architektů

Ateliér Bonmot: *„Přímý kontakt s občany a podněty, které přináší, jsou při zpracování projektu regenerace nesmírně důležité. Dalo by se říct, že jsou vedle všech ostatních informačních vstupů jedním ze základních stavebních kamenů regenerace. Je také důležité s občany pravidelně komunikovat o vývoji projektu a vysvětlit, proč některé jejich příspěvky nebyly zapracovány. Lidé žijící v místě totiž mají na tyto problémy specifický úzký, místní pohled, a proto není možné vždy všem připomínkám vyhovět.“*



KOMUNITNÍ PLÁNOVÁNÍ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB V UHERSKÉM BRODĚ

*Bc. Věra Hloušková,
MěÚ Uherský Brod,
koordinátorka KPSS*

Komunitní plánování je metoda, kterou lze využít při zpracování rozvojových materiálů v různých oblastech veřejného života. Je to metoda, která zvyšuje podíl občanů na rozhodování o způsobu, jakým budou zajišťovány různé sféry veřejného života a legitimizuje rozhodování řídicích a zastupitelských orgánů.

Nerozhodujeme sami

Zastupitelstvo města Uherský Brod se již v roce 2004 rozhodlo využít této metody pro stanovení cílů a priorit v oblasti poskytování sociálních služeb. Na podzim roku 2004 začala pracovat první skupina zabývající se komunitním plánováním sociálních služeb. V této skupině byli zastoupeni zástupci organizací poskytujících sociální služby potřebným občanům našeho města a představitelé a zaměstnanci města Uherský Brod.

Rok 2005 přinesl další zlom v oblasti komunitního plánování. Byl zpracován projekt, díky němuž bude možno v následujících třech letech spolufinancovat proces komunitního plánování sociálních služeb na území města Uherský Brod z prostředků Evropské unie, prostřednictvím Společného regionálního operačního programu a z rozpočtu ČR. V tomto roce byla také sestavena tzv. řídicí skupina komunitního plánování sociálních služeb, ve které jsou stejným dílem zastoupeni ti, kteří sociální služby využívají (uživatelé), ti, kteří sociální služby poskytují (poskytovatelé) a zástupci města (zadavatel). Za největší úspěch město považuje aktivní zapojení zdravotně postižených občanů města do práce řídicí skupiny. O tom, že je komunitnímu plánování věnována ze strany města patřičná pozornost, svědčí i ta skutečnost, že práci v řídicí skupině se věnuje místostarosta města. Velmi aktivně se do procesu zapojili také poskytovatelé služeb – a to Oblastní charita Uherský Brod, Sociální služby Uherský Brod, příspěvková organizace, Český klub nedoslýchavých HELP, Centrum pro zdravotně postižené Zlínského kraje, CEPR Uherský Brod a Kontaktní centrum Charáč. Metodickou pomoc zajišťuje občanské sdružení Agora CE Praha, které má bohaté zkušenosti se zapojováním občanů do rozhodování ve městech a regionech.

Postup plánování

V období od 1. 11. 2005 do 30. 6. 2006 probíhala první etapa projektu Komunitní plánování sociálních služeb na území města Uherský Brod. Občané se během první etapy projektu mohli seznámit s projektem díky informacím, které

byly propagovány letáky, články v místním tisku, besedami s cílovými skupinami obyvatel, elektronickou komunikací a vytvořením kontaktního místa pro KPSS, které se nachází v budově Městského úřadu Uherský Brod na Masarykově náměstí. Zde jsou k dispozici veškeré informace o KPSS ve fyzické podobě.

Od měsíce února do měsíce dubna byl vytvořen dotazník pro poskytovatele sociálních služeb. Během tohoto procesu bylo shromážděno celkem 10 vyplněných dotazníků. Na základě tohoto dotazníku došlo k přesné definici území, ve kterém proces komunitního plánování probíhá, a k popisu sociálních služeb, které jsou na tomto území poskytovány.

V návaznosti na dotazník byla dne 29. 5. 2006 svolána schůzka poskytovatelů sociálních služeb – jednalo se o focus group, na které se probíraly jednotlivé otázky z dotazníku a rozebíraly se problémy, které vznikají poskytovatelům ve městě Uherský Brod.

Dalším krokem bylo dokončení socio-demografické analýzy města Uherský Brod, která je jedním z výchozích pilířů pro vytvoření kvalitního komunitního plánu.

Dne 20. června proběhla diskuse u kulatého stolu k sociálním službám ve městě Uherský Brod s pracovníci Zlínského kraje. Kulatý stůl byl uspořádán jako dílčí projekt v rámci mapování dostupnosti sociálních služeb na území Zlínského kraje. Jednání se zúčastnili jak zástupci zadavatelů, poskytovatelů tak i uživatelů. Výstupem tohoto sezení je přehled sociálních služeb ve správním obvodu města Uherský Brod a přehled služeb, které dle potřeby v našem městě scházejí.

Zajímá nás, co si lidé myslí

Od měsíce července začala další etapa projektu. V této druhé etapě byly vytvořeny tři pracovní skupiny: senioři, zdravotně postižení a rodina. První setkání pracovních skupin proběhlo 10. srpna, na setkání se formou brainstormingu začal formovat dotazník pro uživatele sociálních služeb. Krátkým úvodem na čelní straně dotazníku pozdravil místostarosta Stanislav František Zápeca občany našeho města a vyjádřil svůj názor na komunitní plánování slovy: „*Naše komunitní plánování se týká sociálních služeb, doslova sociální činnosti na všech úrovních. Čím více názorů od občanů získáme, tím lépe můžeme plánovat, co potřebného v sociálních věcech můžeme udělat pro naše občany. Uherský Brod má historickou tradici v sociální oblasti, o kterou se může opřít, ale dnešní doba potřebuje daleko pečlivější a citlivější přístup v poskytování sociální pomoci. Věřím, že s pomocí občanů se nám podaří dlouhodobě řešit veškeré otázky a potřeby občanů.*“

Následná distribuce dotazníku probíhala přes školy, členy pracovních skupin, poskytovatele sociálních služeb, dále bylo dotazníky možno dostat v centru komunitního plánování a na interaktivní výstavce, která byla instalována od 25. září do 27. října ve foyeru radnice.

Za účelem vytvoření SWOT analýzy proběhlo setkání všech pracovních skupin. Začátkem listopadu byla hotová

TIP:

Co poradit těm, kteří s realizací projektu začínají? Snad nejpodstatnější je mít za sebou dobrou politickou podporu. Všichni zúčastnění musí mít pocit, že komunitní plánování nebo jakýkoliv jiný projekt se zapojováním veřejnosti je opravdu pro město, region přínosem. Průběh projektu nám ukázal, že se nelze zaměřit pouze na sociální služby, ale že je důležitá propojenost a kompaktnost. Rozhodli jsme se, že v rámci procesu plánování sociálních služeb se chceme věnovat také celkovému zlepšení kvality života občanů, kteří sociální služby využívají. Proto jsme do řešení problémů vznikajících ve městě zahrnuli i bezbariérovost, zvukovou signalizaci na přechodech pro chodce a další podobné aktivity, které nejsou přímo sociální službou, ale život ve městě bezpečně velmi ovlivňují.

analýza uživatelů sociálních služeb. Členové pracovních skupin se v tomto měsíci dohodli na vizích v oblasti sociálních služeb.

A jak dál?

V současnosti dochází k tvorbě první verze komunitního plánu a dojde ke spuštění webových stránek Komunitního plánování sociálních služeb města Uherský Brod na internetové adrese [hppt://kpss.ub.cz](http://kpss.ub.cz). Nadále probíhají besedy s cílovými skupinami občanů. Na těchto besedách z důvodu zpětné vazby rozdáváme dotazníky ohledně sociálních služeb ve městě Uherský Brod. V dotazníku se již několik korespondentů vyjádřilo v tom smyslu, že po spuštění projektu komunitního plánování se zlepšila komunikace s městem a zlepšil se zájem města o sociální věci. V měsíci prosinci proběhlo školení facilitace pro vedoucí pracovních skupin a zájemce z pracovních skupin.

Výsledky komunitního plánování

Hlavním výstupem projektu komunitního plánování bude komunitní plán sociálních služeb. Jedná se o strategický dokument, který zahrne politické zadání veřejnoprávních institucí, odborné požadavky poskytovatelů služeb, názory uživatelů služeb, a který bude předložen k diskusi veřejnosti. Komunitní plánování má oporu i v připravovaném zákoně o sociálních službách, který nabyt účinnosti od 1. 1. 2007. Komunitní plán sociálních služeb bude sloužit následně jako podklad pro zpracování komunitního plánu sociálních služeb Zlínského kraje. ☒

Další informace

SOUTĚŽ O LIDECH S LIDMI V ROCE 2007

Poznali jste se v některém z prezentovaných projektů? Zajímal vás názor občanů? Zapojujete veřejnost do plánování ve vašem městě či obci? Přihlašte svůj projekt do soutěže O lidech s lidmi – Cena za podporu místní demokracie, kterou každoročně pořádá Centrum pro komunitní práci.

Soutěž si klade za cíl motivovat veřejnou správu k zapojování veřejnosti do regionálního rozvoje a spolupráci s neziskovým sektorem. Zároveň pak zviditelnit příklady dobré praxe a odměnit pracovníky a politiky, kteří aktivně podporují rozvoj občanské společnosti. Hodnocení přihlášených projektů probíhá dvoukolově. Nejdříve porota přihlášené aktivity hodnotí na základě stanovených kritérií. Ze stanoveného pořadí pak postupují nejlepší projekty do druhého kola hodnocení, kde jsou navštíveny porotci. Na základě místních zjištění pak porota stanoví konečné pořadí.

V roce 2006 se konal v Česku již čtvrtý ročník soutěže, do něhož se přihlásilo 17 domácích projektů. Třináctičlenná odborná porota vybrala pět nejlepších projektů, které postoupily do druhého kola hodnocení a získaly ocenění. Ministr životního prostředí Petr Jan Kalaš předal 7. prosince 2006 ocenění obcím Vlkov a Skuhrov nad Bělou, měštům Šternberk a Otrokovice a také Krajskému úřadu Vysočina. Celkem čtyři zástupci oceněných projektů pojedou v březnu 2007 za odměnu na týdenní studijní pobyt do Japonska. Studijní cestu organizuje Centrum pro komunitní práci a japonská nadace Sasakawa Peace Foundation.

CpKP se v letech 2005 a 2006 podařilo společně se svými zahraničními partnery přenést soutěž do dalších zemí – Slovenska a Maďarska a částečně i Polska. Vítězné projekty z národních soutěží těchto zemí byly 7. prosince 2006 prezentovány v Praze na 3. mezinárodním fóru o zapojování veřejnosti a principu partnerství. Konference se zúčastnila ministryně zahraničních věcí Maďarska Dr. Kinga Göncz a státní tajemník Ministerstva výstavby a regionálního rozvoje Slovenské republiky Ing. Daniel Ács. Tito hosté přijeli do Prahy podpořit další rozvoj soutěže nejen v Česku, ale i ve svých zemích.

Soutěž se uskuteční v roce 2007 na Slovensku, v Polsku, v Maďarsku a samozřejmě v České republice. Přihlášku a další informace o vyhlášení a podmínkách účasti v české soutěži najdete na internetové adrese www.cpkp.cz/soutez. ☒

VZDĚLÁVACÍ PROGRAMY NEJEN PRO ÚŘEDNÍKY A POLITIKY

Chcete umět komunikovat s veřejností?

- » vědět, jak identifikovat cílové skupiny?
- » vhodně vybrat techniky k účasti veřejnosti?
- » správně naplánovat postup zapojení veřejnosti?
- » znát zásady přípravy materiálů pro veřejnost a komunikace s médii?
- » a mnoho dalšího?

Pokud jste na některou z otázek odpověděli ano, je právě pro Vás určen kurz zaměřený na komunikaci s veřejností. Centrum pro komunitní práci v současné době připravuje další školení pro pracovníky veřejné správy zaměřené na komunikaci s veřejností.

Školení budou probíhat na podzim 2007 a na jaře 2008 v celé České republice a také na Slovensku. Vzdělávací semináře budou rozdílné délkou konání a rozsahem poskytovaných informací. Některé kurzy budou přímo zaměřeny na stanovené cílové skupiny, např. tajemníky úřadů, politiky nebo architektky a projektanty apod.

Přesné podmínky účasti a termíny konání vzdělávacích seminářů budou známy v létě 2007. V případě vašeho zájmu o další informace nás kontaktujte na emailu: kristyna.jezova@cpkp.cz nebo telefonicky na 581 210 502.



foto: 3. mezinárodní fórum o účasti veřejnosti v rozhodování veřejné správy a principu partnerství. Projev ministryně zahraničních věcí Maďarska Kinga Göncz v Senátu Parlamentu ČR.

INFORMACE O EVROPSKÉM SOCIÁLNÍM FONDU

Evropský sociální fond

Evropský sociální fond je nedílnou součástí politiky Evropské unie v oblasti ekonomické a sociální soudržnosti a evropské sociální politiky. Jako jeden ze čtyř strukturálních fondů přispívá k překlenutí rozdílů v životní úrovni, které existují mezi lidmi a regiony v Evropské unii. Ze zdrojů Evropské unie financuje Evropský sociální fond pomoc členským státům při plnění společně odsouhlasených cílů a podporuje jejich aktivity směřující ke zlepšení perspektiv lidí při hledání práce a získávání požadovaných kvalifikací.

K hlavním oblastem politiky ESF se řadí:

- » rozvoj a podpora aktivní politiky na trhu práce,
- » podpora rovných příležitostí pro všechny v přístupu na trh práce,
- » podpora a zlepšování školení, vzdělávání a poradenství jakožto součástí politiky celoživotního vzdělávání,
- » podpora kvalifikované, vzdělané a flexibilní pracovní síly,
- » opatření na zlepšení přístupu žen na trh práce.

Evropský sociální fond se přednostně soustřeďuje na podporu potřeb jednotlivců s cílem zvýšit jejich zaměstnatelnost. Lze jej však využít i pro podporu na zlepšení systémů a struktur tak, aby trh práce fungoval lépe.

České republice, respektive MŠMT, se otevírá možnost spolufinancovat z prostředků Evropského sociálního fondu zejména aktivity podporující rozvoj a zkvalitňování počátečního vzdělávání (modernizace vzdělávacích programů, rozvoj klíčových dovedností, usnadňování pracovního uplatnění),

rozvoj a zdokonalování systému vzdělávání a získávání kvalifikace, včetně vzdělávání učitelů, dále aktivity podporující vytváření vazeb mezi trhem práce a vzdělávacími, školicími a výzkumnými institucemi, včetně důrazu na lepší přípravu lidí pro uplatnění na trhu práce.

Využívání možností Evropského sociálního fondu v zemích EU

Téměř polovina prostředků poskytnutých Evropským sociálním fondem na rozvoj lidských zdrojů je v zemích jako např. Řecko, Portugalsko nebo Irsko určena pro posílení systému vzdělávání. Druhá část je určena na programy, které jsou zaměřeny na boj s nezaměstnaností prostřednictvím akcí, které jsou zaměřeny proti vylučování z trhu práce. Obsahovými východisky pomoci a podpory se stávají klíčové dokumenty, např. Národní rozvojové plány a Operační programy, ve kterých jsou formulovány jednotlivé priority a opatření. Odpovědnost za Evropský sociální fond je většinou rozdělena mezi více institucí: např. ministerstvo školství a vědy ve spolupráci s dalšími ministerstvy a institucemi v Irsku, ministerstvo práce a ministerstvo školství v Řecku a ministerstvo práce a odborného vzdělávání v Portugalsku apod.

Mezi hlavní priority, na jejichž základě žádají a následně získávají členské státy finanční podporu z Evropského sociálního fondu, patří především priority zlepšování vzdělávacího systému a kvality počátečního vzdělávání, rozvoj vědy, výzkumu a technického vzdělávání, rozvoj odborného a podpora dalšího vzdělávání. Realizace kurikulárních inovací, podpora vzdělávání učitelů, podpora terciárního sektoru, podpora vzniku struktury certifikací a akreditací nebo prevence předčasného opouštění školy, jsou pak aktivitami, které naplňují jednotlivá opatření. ☒

foto: Z ESF byl například podpořen projekt Podpora zaměstnanosti na venkově. Konference k výsledkům projektu se konala v Olomouci 12. září 2006.



INFORMACE O CPKP

CpKP je nezisková organizace, která poskytuje služby všem zájemcům v následujících oblastech:

Účast veřejnosti a občanských organizací v rozvoji obcí, měst a krajů

Navrhujeme a realizujeme programy účasti veřejnosti v investičním plánování a rozhodování. Jedná se například o zapojení veřejnosti do plánování a navrhování veřejných prostranství, do přípravy regenerace panelových sídlišť, do přípravy strategických, rozvojových nebo komunikačních koncepcí (např. koncepce nakládání s odpady, generely zeleně atd.) nebo také do přípravy dopravních staveb či jiných investic. V rámci tohoto programu organizujeme diskuze s veřejností, interaktivní výstavy, ankety, sociologické průzkumy a rovněž zajišťujeme vedení pracovních setkání s občany. Pořádáme vzdělávací programy v oblasti zapojování veřejnosti pro pracovníky veřejné správy.

Místní udržitelný rozvoj

Poskytujeme konzultační služby při přípravě projektů zaměřených na místní sociálně ekonomický rozvoj při respektování principů ochrany životního prostředí. Zpracováváme a aktualizujeme rozvojové strategie mikroregionů, měst a krajů. Asistujeme při přípravě místních rozvojových projektů a aktivit zaměřených na znevýhodněné skupiny obyvatel. Pracujeme ve vzájemné spolupráci s místními partnery (veřejnou správou, podnikateli a NNO), což umožňuje co nejvíce přizpůsobit projekty místním podmínkám.

Regionální politika Evropské unie a regionální rozvoj ČR

Prosazujeme principy partnerství a transparentního rozhodování v regionální politice Evropské unie. V Česku prosazujeme konzultace a zapojení veřejnosti a nevládních neziskových organizací při přípravě a využívání Strukturálních fondů. Účastníme se diskuzí o podobě regionální politiky, zprostředkováváme informace ostatním NNO v Česku a připravujeme společná doporučení a postupy. Naše zkušenosti z ČR přenášíme do ostatních kandidátských a členských zemí EU.

Vzdělávání, podpora a posilování nestátních neziskových organizací.

Podporujeme a vzděláváme členy občanských a neziskových organizací na všech úrovních. Pracujeme s dobrovolníky, organizujeme semináře a vzdělávací kurzy s cílem posílit neziskový sektor. Podporujeme mezioborové setkávání a spolupráci neziskových organizací. ☒

NABÍDKA SLUŽEB CPKP

CpKp nabízí služby v těchto oblastech:

Komunikace s veřejností

Máte investiční záměr nebo jiné plány a chcete je přizpůsobit uživatelům? Zajímáte se o názor veřejnosti?

Organizujeme a zabezpečujeme:

- » Besedy a setkání s občany
- » Veřejná projednání
- » Ankety a průzkumy mezi občany
- » Moderování akcí a facilitování jednání
- » Vedení pracovních skupin k řešení problémů
- » Komunikaci s neziskovým sektorem
- » Komunikační strategie (řešení komunikačních problémů s veřejností a návrh změn)

Plánování veřejných prostranství

Připravujete obnovu dětského hřiště nebo sportoviště a chcete mládeži vyhovět? Chystáte rekonstrukci náměstí nebo vnitrobloku?

Organizujeme a realizujeme:

- » Plánování dětských hřišť a sportovišť
- » Revitalizaci veřejných prostranství
- » Plánování městských parků
- » Úpravy a řešení vnitrobloků
- » Změny prostranství u panelových sídlišť
- » Umístění psích parků a pravidla jejich provozu

Komunitní plánování

Máte zájem společně s občany zjistit jejich dlouhodobé potřeby a připravit se na ně? Vypracujte společně pro vaše město či regiony Komunitní plán sociálních služeb.

Strategické plánování

Realizujeme plány rozvoje a dalších koncepcí, které připravujeme za aktivní účasti odborné veřejnosti i občanů.

Poradenství, příprava projektů

Poradíme vám při přípravě projektů na Strukturální fondy, se zavádění iniciativy EU Leader a dalšími dotačními tituly. ☒



SPOKOJENÝ OBČAN

Potřebujete podklady pro komunitní plánování a investiční projekty? Plánujete zjistit a změřit názory občanů? Chcete je zapojit do diskuse o potřebách regionu?

Pokud jste si na některou z úvodních otázek odpověděli kladně, máme pro vás zajímavý tip. Jedná se o společnou nabídku dvou profesionálních společností SC&C (přední agentura pro sociologický výzkum a výzkum veřejného mínění) a CpKP (Centrum pro komunitní práci). Obě organizace nabízejí v jedinečném souladu to, co umí nejlépe: sociologické výzkumy a zapojování občanů do veřejného života. Společně tak nabízejí městům, mikroregionům, krajům, ale i dalším organizacím státní správy a samosprávy výzkumně-konzultační produkt pod názvem „Spokojený občan“.

Co je Spokojený občan?

Produkt Spokojený občan si klade za cíl nabídnout politikům a úředníkům podklady pro kvalitní rozhodování v otázkách budoucnosti jejich regionu. Nejedná se přitom jen o spolehlivá a reprezentativní statistická data z výzkumného šetření. Následným zapojením pracovníků úřadu a také široké veřejnosti do celého procesu dochází k rozkrytí skutečných problémů, které je třeba vyřešit včetně určení jejich priorit. Věcná veřejná diskuse řízená zkušenými moderátory vede k nastínění možných řešení a získání dostatečného spektra podnětů. V zájmu hlubšího projednání jednotlivých problémů je vhodné pokračovat v celém procesu v pracovních skupinách – opět se zapojením laické i odborné veřejnosti.

Takto získané informace Vám řeknou, co si občané v lokalitě myslí, co je trápí a co považují za problém, jaké jsou jejich priority a preference a zároveň Vám poskytnou celou řadu zajímavých podnětů k aktuálně řešeným otázkám.

Dále se dozvíte, které stránky života v regionu považují občané za silné a které za slabé, kde vidí příležitosti a kde naopak hrozby. S těmito informacemi pak můžete lépe plánovat rozvoj území, investiční akce a připravovat strategické plány. Spokojenost občanů je dále možné při opakovaném šetření sledovat v čase a získat tak důležitou zpětnou vazbu k vývoji regionu. Výsledky výzkumu lze navíc velmi dobře a opakovaně využít jako významný podklad pro čerpání dotací a grantů.

Poprvé v Chrudimi

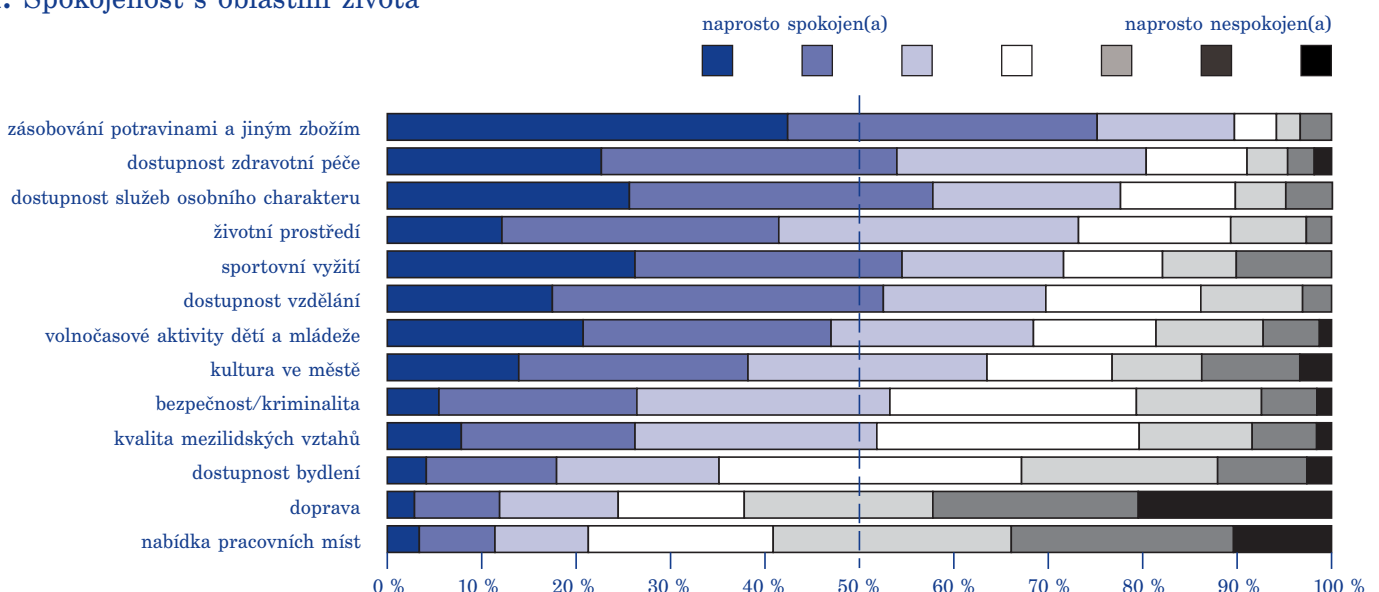
Prvním městem, které mělo možnost využít výzkumně-konzultační produkt Spokojený občan, je město Chrudim v Pardubickém kraji. Chrudim má přibližně 23 500 občanů a v roce 2005 se zúčastnilo národní soutěže „O lidech s lidmi – Cena za podporu místní demokracie“. Odborná porota vybrala chrudimský projekt „Zdravé město Chrudim“ jako vítězný, čímž získal hlavní cenu – produkt Spokojený občan od společností SC&C a CpKP.

Výzkum spokojenosti občanů v Chrudimi

Cílem výzkumné části produktu Spokojený občan bylo objektivně a reprezentativně zjistit názory obyvatel Chrudimi na život ve městě. Výzkumné šetření bylo provedeno metodou řízených osobních rozhovorů. Rozhovory probíhaly na základě sociologického dotazníku, který umožňuje standardizovaně měřit různé stránky života a zároveň dává dostatečný prostor pro zohlednění regionálních specifik. Dotazník určený pro projekt v Chrudimi zahrnoval standardizovanou část zaměřenou na spokojenost občanů a dále na přání představitelů Chrudimi speciální část zaměřenou na přípravu komunitního plánu sociálních služeb a zmapování názorů občanů na pravidelnou společenskou akci Den Země.

Rozhovory v domácnostech chrudimských občanů se uskutečnily na přelomu dubna a května 2006. Výběr domácností

Graf: Spokojenost s oblastmi života



a dotazování zajišťovali speciálně vyškolení tazatelé společnosti SC&C. Kvalita dotazování v domácnostech byla zároveň kontrolována dalšími pracovníky SC&C u vybrané části respondentů, kteří se zúčastnili výzkumu.

Celkem bylo uskutečněno několik set rozhovorů s občany staršími 18 let. Dotazníky z terénního šetření byly podrobeny logické kontrole a převedeny do elektronické podoby. Při pořizování dat z dotazníků byla zajištěna 100% kontrola správnosti.

Zkušený tým sociologů-výzkumníků a analytiků následně podrobil získaná data statistické analýze a připravil závěrečnou zprávu z terénního šetření.

Celé výzkumné šetření bylo provedeno v souladu se standardy mezinárodní profesní asociace ESOMAR a dle systému řízení jakosti ISO 9001:2001, kterým je společnost SC&C certifikovaná pro sociologický výzkum a statistickou analýzu dat.

Spokojenost v číslech

Výzkum spokojenosti občanů Chrudimi přinesl celou řadu zajímavých výsledků. Kromě identifikace skutečnosti, že občané Chrudimi mají ke svému městu pozitivní vztah a jsou na něj hrdí, zejména na historické centrum města, byla především změřena spokojenost občanů s kvalitou života ve městě. V Chrudimi žijí převážně spokojení občané, ovšem jejich míra spokojenosti se liší podle jednotlivých skupin obyvatel – například při srovnání spokojenosti mladší a starší generace nebo žen a mužů. Celkovou spokojenost života občanů Chrudimi s vybranými oblastmi života ukazuje graf na předchozí straně.

Výzkum současně cíleně identifikoval problematické oblasti života v Chrudimi. Jako nejvážnější byly určeny potíže v dopravě a celkové dopravní situaci ve městě včetně parkování na sídlišťích i v centru města. Dále občané Chrudimi obtěžuje nečistota ve městě a problémy s psími výkaly, nedostatečné cyklostezky a málo zábavy a kulturního vyžití.

Co říkají čísla? Co si o číslech myslí lidé?

Výsledky výzkumu byli aktivně projednány se zástupci města, kteří doporučili hlavní zjištění prodiskutovat s občany na veřejném projednání a následně se zaměřit na témata, která jsou v kompetenci města a jeho možnostech řešit je. Doporučenými tématy byla čistota města a volný čas mladých lidí do 30 let.

První veřejné projednání se uskutečnilo na začátku září 2006 a přineslo první podněty v navržených oblastech. Občané projevíli zájem problémové okruhy rozpracovat ještě podrobněji v pracovních skupinách. Na přelomu září a října se proto uskutečnila další dvě setkání s občany, kde byly řízeně projednány problémy čistoty města a volnočasových aktivit.

Využití výsledků

Výzkum spokojenosti občanů Chrudimi a jeho následné projednání s odbornou i laickou veřejností nezůstalo jen na papíře v závěrečné zprávě výzkumu a v zápisech z veřejného projednání a pracovních skupin. „Nejdůležitější závěry z průzkumu

jsou provázány do akčního Plánu zdraví a kvality života a potvrzují většinou již zachycené priority, které si v průběhu let vytýpovali odborníci s veřejností na společných setkáních,“ vysvětluje místostarosta Chrudimi Petr Řezníček. Koordinátorka Zdravého města Šárka Trunečková doplňuje: „K problémovým tématům zaměřeným na kulturní a sportovní vyžití pro mládež a čistotu a pořádek ve městě se dále sešly pracovní skupiny složené z odborníků, zástupců neziskových a dalších organizací, veřejnosti a společně diskutovali nad problémy. Ty z nich, které je možné ihned realizovat, byly předány na odbory města k řešení.“

TIP:

Chcete spokojené občany a profesionální podklady pro čerpání dotací a grantů?

Chcete-li i Vy zvyšovat kvalitu života a mít spokojené občany ve městě, regionu či kraji a získat profesionální podklady pro čerpání dotací a grantů, obraťte se na SC&C a CpKP. Společně změříme spokojenost občanů, provedeme analýzy, určíme společně s Vámi priority a pomůžeme Vám navázat úzký pracovní vztah s veřejností.

Plánujte rozvoj v souladu s názory občanů, mějte podporu pro svá rozhodnutí a zvýšte pravděpodobnost úspěchu vašich žádostí o dotace a granty.

Pro bližší informace se obraťte na:

» **CpKP – Centrum pro komunitní práci**
– specialista na komunikaci s širokou veřejností a specifickými skupinami občanů obcí, měst, mikroregionů a krajů

Jiří Pavlát, manažer vnějších vztahů

e-mail: jiri.pavlat@cpkp.cz | www.cpkp.cz

tel.: +420 608 700 130

» **SC & C – přední výzkumná agentura**
– 15 let praktických zkušeností s politologickými a sociologickými výzkumy, a výzkumy veřejného mínění (včetně výzkumů volebních preferencí pro média)

Petr Vlček, manažer pro obchod a marketing

e-mail: pvlcek@scac.cz | www.scac.cz

tel.: +420 222 511 221



Kontakty



CpKP Česká republika

Palackého 30, 750 02 Přerov
tel.: (+420) 581 210 502
cpkp@cpkp.cz

Místní zastoupení CpKP:

CpKP střední Morava

Kancelář Přerov:
Horní náměstí 12, 750 02 Přerov
tel./fax: (+420) 581 210 502
stredni.morava@cpkp.cz

Kancelář Šumperk:

Nemocniční 53, 787 01 Šumperk
tel.: (+420) 777 793 733
sumperk@cpkp.cz

Kancelář Brno:

tel.: (+420) 777 793 730
brno@cpkp.cz

CpKP jižní Čechy

Dvořákova 21, 37001 České Budějovice
tel./fax: (+420) 386 360 544
jizni.cechy@cpkp.cz

CpKP střední Čechy

Na Václavce 46, 150 00 Praha
tel./fax: (+420) 251 560 776
stredni.cechy@cpkp.cz

CpKP východní Morava

Gahurova 292, 760 01 Zlín
tel.: (+420) 577 213 140
fax: (+420) 581 219 555
vychodni.morava@cpkp.cz

CpKP západní Čechy

Americká 29, 301 38 Plzeň
tel./fax: (+420) 377 329 558
zapadni.cechy@cpkp.cz

*Podrobnější informace
naleznete na www.cpkp.cz*

Dejme slovo občanům – Informace o vzdělávání pracovníků veřejné správy v oblasti komunikace s veřejností;
© Centrum pro komunitní práci (CpKP střední Morava, kancelář Přerov); 1. vydání, Přerov, 2006

ISBN: 80-86902-40-4

Tento projekt byl podpořen z **Evropského sociálního fondu**
a státního rozpočtu České republiky v rámci **Operačního programu Rozvoj lidských zdrojů**.

